



SUOMALAISET LUOTTOKORTIN KÄYTTÄJINÄ

KYSELYTUTKIMUS 11/2017

S-Pankki



KESKEISET TULOKSET

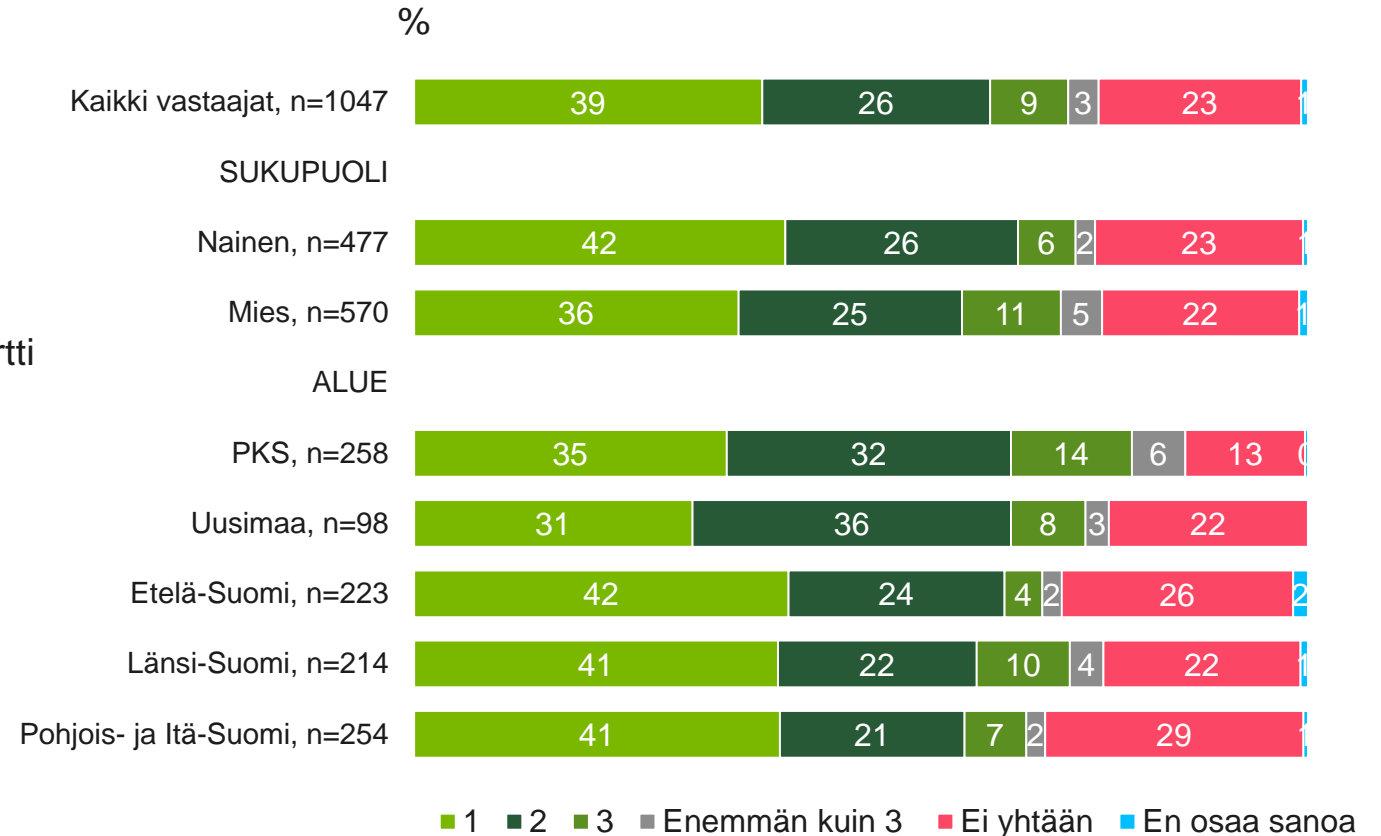
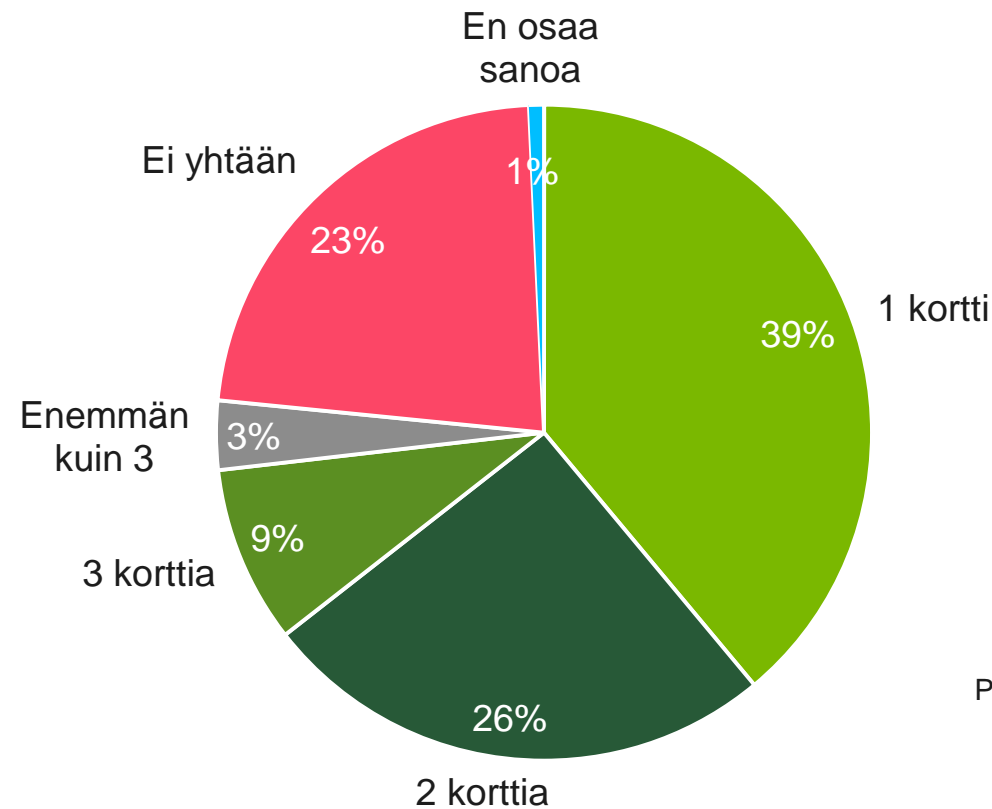
- S-Pankin teettämän tutkimuksen mukaan suomalaiset ovat korttikansaa: lähes 80 prosentilla 25 vuotta täyttäneistä suomalaisista on luottokortti. Noin 40 prosentilla on käytössään vain yksi luottokortti.
- Suomalaiset ovat huonosti perillä luottokortin käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Jopa lähes neljännes (23 %) vastaajista hahmottaa kulut huonosti tai ei lainkaan.
 - Miehet sanovat olevansa paremmin perillä luottokorttinsa kuluista kuin naiset, mutta heistäkin vain vajaa puolet (45 %) ilmoitti tietävänsä hyvin tarkasti korttinsa kulut. Naisista vastaava luku on noin kolmannes (33 %).
- Luottokorttia käytetään useimmiten ulkomailla ollessa, verkko-ostoksiin ja niissä tilanteissa, kun halutaan varmistua rahojen takaisinsaannista mahdollisissa ongelmatilanteissa.
- S-Pankin korttiasiantuntija, tuoteryhmäpäällikkö Marketta Lundell muistuttaa, että korttien hinnoissa on eroja ja vertailu kannattaa. Helpointa on verrata eri korttien marginaaleja sekä vuosi- ja kuukausikustannuksia. Parhaiten nämä selviävät todellisesta vuosikorosta.



LÄHES 80 PROSENTILLA VASTAAJISTA ON LUOTTOKORTTI

Yli kolmasosalla on useampi kuin yksi kortti.

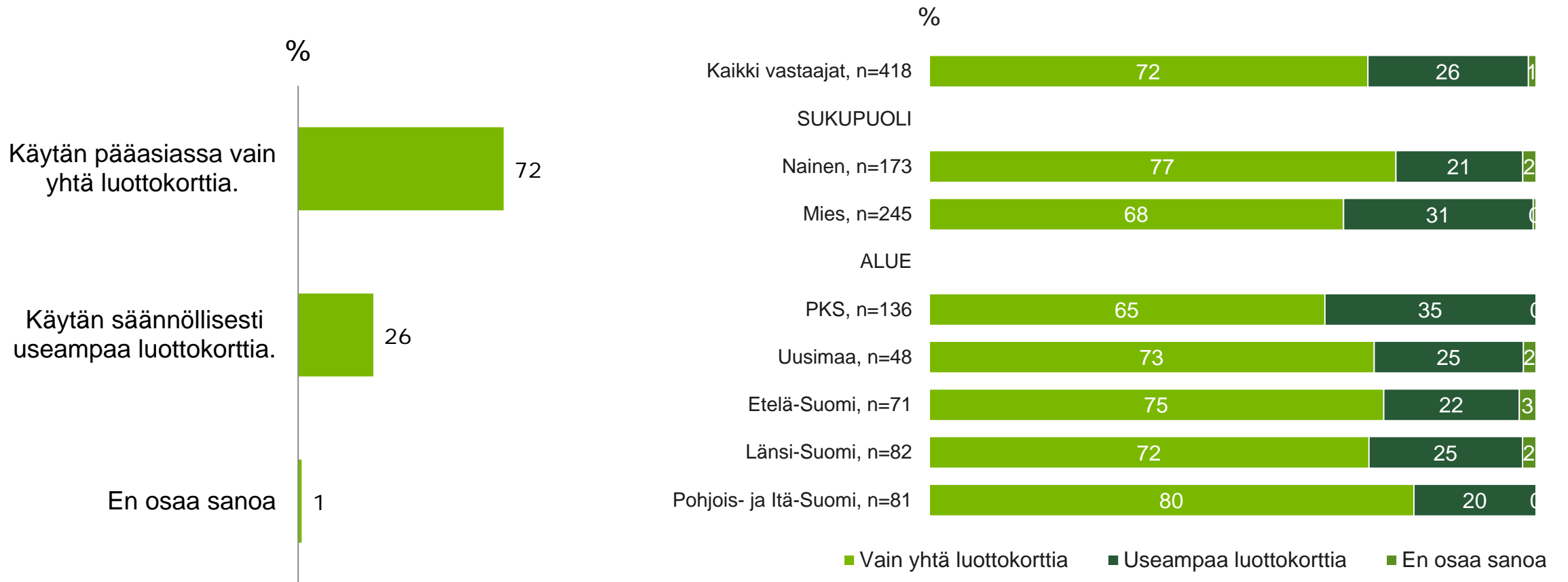
Kuinka monta luottokorttia (eli korttia, jossa on luotto- eli credit-ominaisuus) sinulla on omassa käytössäsi?
Kaikki vastaajat (n=1 047)





USEIMMAT KÄYTTÄVÄT KUITENKIN VAIN YHTÄ LUOTTOKORTTTIA

Kerroit, että sinulla on useampi kuin yksi luottokortti. Käytätkö pääasiassa vain yhtä luottokorttia, vai käytätkö säännöllisesti useaa korttia?
Vastajat, joilla useampi luottokortti (n=418)

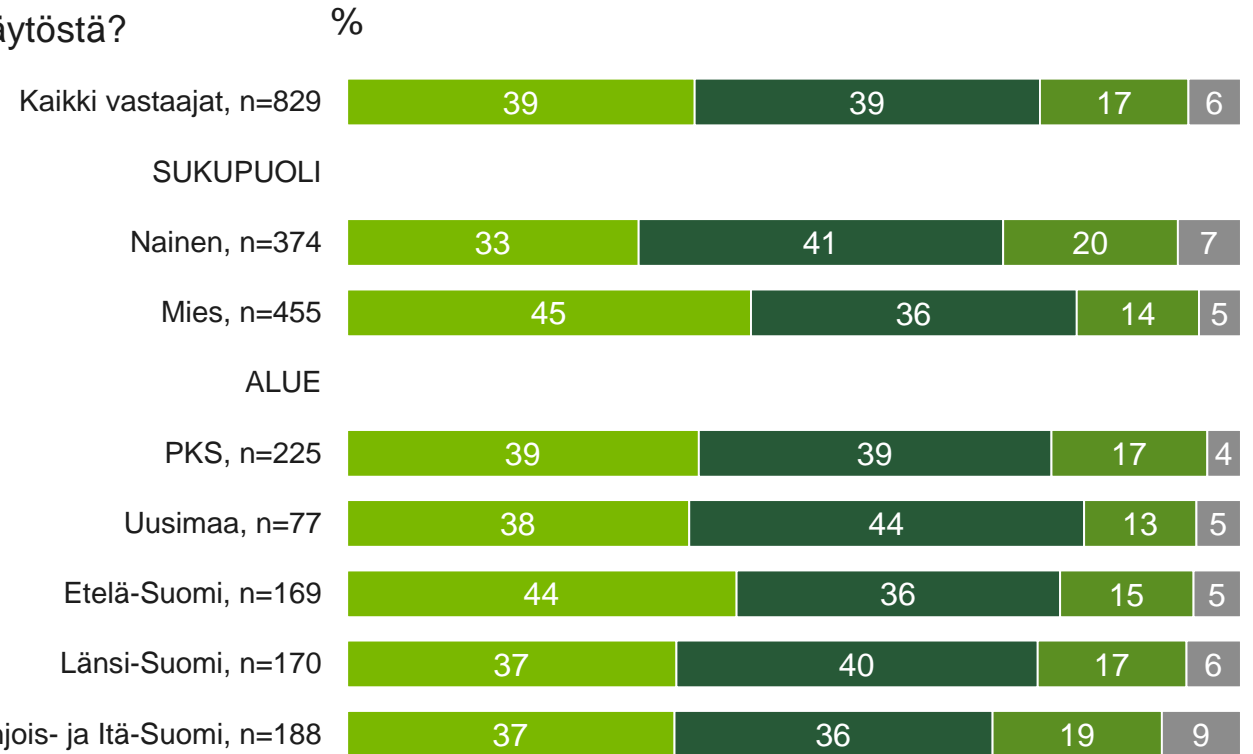
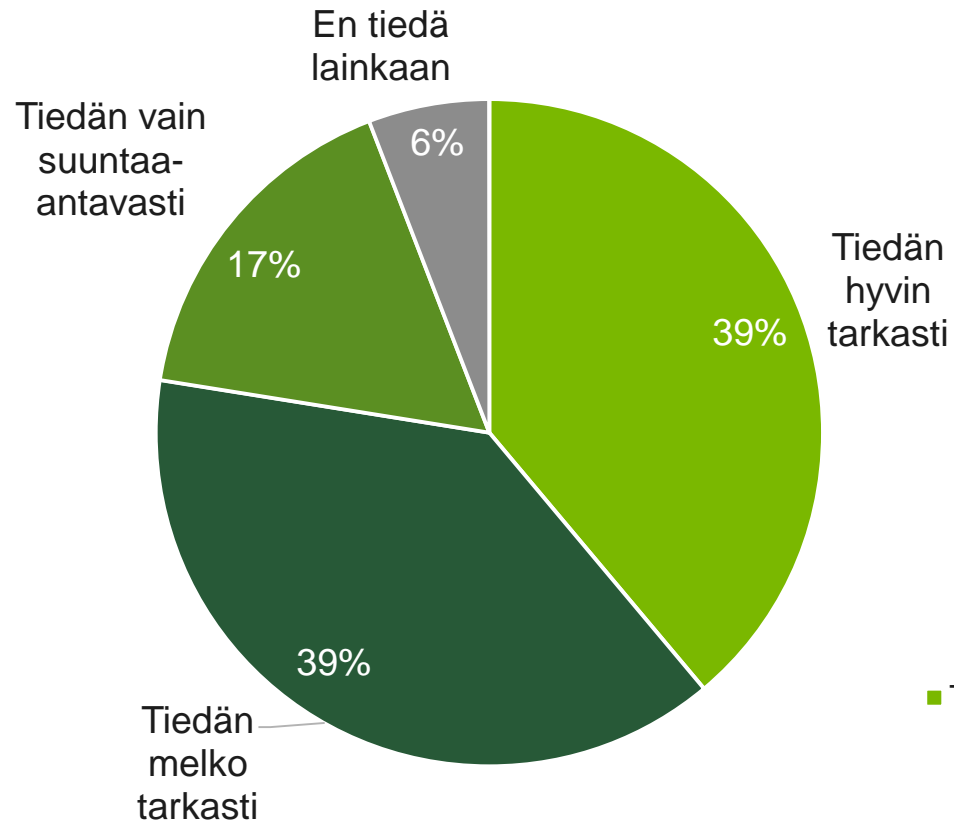




LÄHES NELJÄSOSA TUNTEE LUOTTOKORTTINSA KUSTANNUKSET HUONOSTI

Miehet ilmoittavat tuntevansa kustannukset paremmin kuin naiset

Tiedätkö, kuinka paljon kuluja sinulle aiheutuu luottokorttisi käytöstä?
Vastaajat, joilla on luottokortti (n=829)



■ Tiedän hyvin tarkasti ■ Tiedän melko tarkasti ■ Tiedän vain suunta-antavasti ■ En tiedä lainkaan



KORTTIA KÄYTETÄÄN USEIMMIN ULKOMAILLA JA INTERNETISSÄ

Luottokortilla maksamalla pyritään välttämään myös mahdollisia ongelmatilanteita

Missä tilanteissa käytät luottokorttia?

Vastaajat, joilla on luottokortti (n=829)



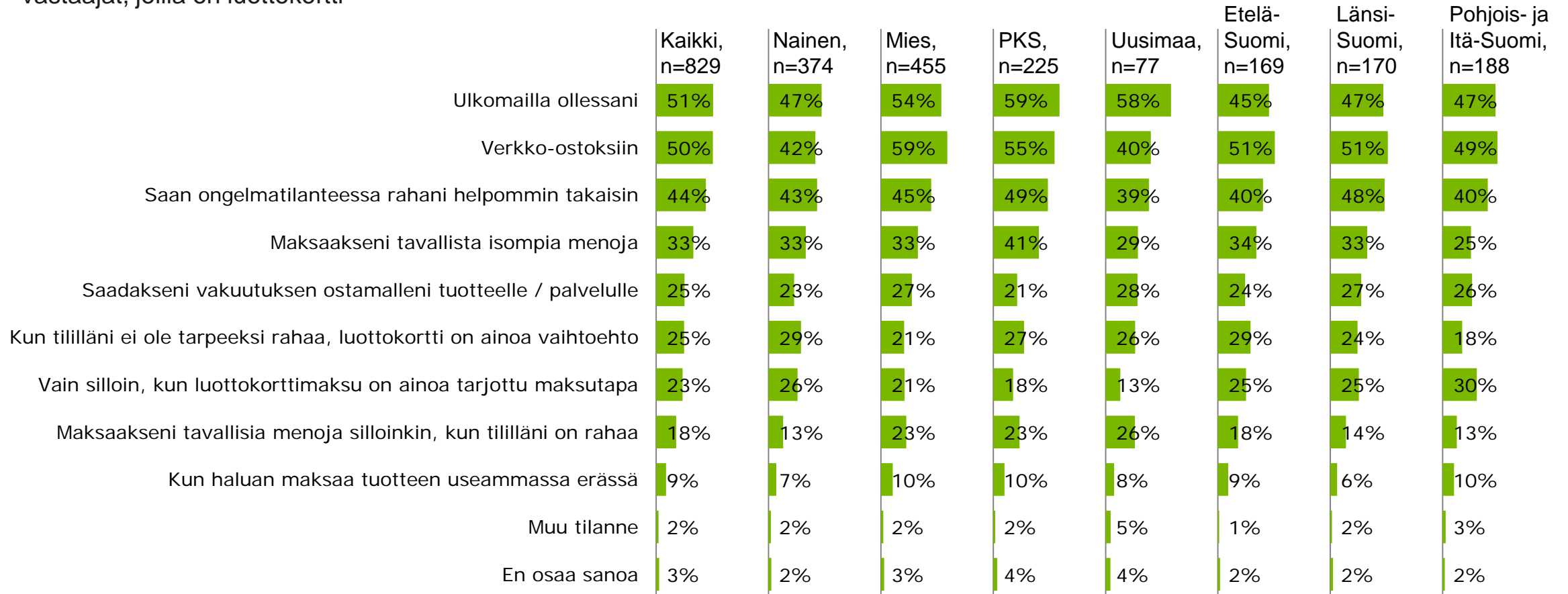
Muita mainittuja tilanteita olivat mm.

- Lentolippujen osto
- Lääkäri- ja sairauskulut
- Työhön liittyvät, työnantajalta laskutettavat kulut
- Virheellisen maksutavan valinnan johdosta



MIEHET MAKSAVAT LUOTTOKORTILLA TYYPILLISIMMIN VERKOSSA, NAISET ULKOMAILLA OLLESSAAN

Missä tilanteissa käytät luottokorttia?
Vastaajat, joilla on luottokortti





TUTKIMUKSEN TAUSTA JA LISÄTIEDOT

- Kantar TNS toteutti S-Pankin toimeksiannosta tutkimuksen suomalaisten suhtautumisesta luottokortin käyttöön ja luotolla maksamiseen.
- Tutkimusaineisto kerättiin Kantar TNS:n internet-paneelissa marraskuussa 2017. Tutkimukseen vastasi 1 047 vähintään 25-vuotiasta suomalaista, joista luottokortti oli 822:lla.
- Vastaajajoukko edustaa 25–74-vuotiaita suomalaisia sukupuolen, iän ja asuinpaikan suhteen Ahvenanmaata lukuun ottamatta.
- Niissä kysymyksissä missä on ollut vähintään 1 000 vastaajaa, on virhemarginaali 3 prosenttiyksikköä.
- **Lisätietoja:**
 - Korttien tuoteryhmäpäällikkö Marketta Lundell S-Pankista, p. 040 505 8858, marketta.lundell@s-pankki.fi