

# S-Pankki

## KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA S-MOBIILISTA 22.11.2016

### **Mikä S-mobiili on?**

S-mobiili on S-ryhmän asiakasomistajille sekä S-Pankin ja LähiTapiolan asiakkaille tarkoitettu puhelimeen ladattava sovellus, joka tuo taskuusi tiedot kertyneestä S-ryhmän Bonuksesta, S-Pankin pankkipalvelut ja sijoitukset, LähiTapiolan vakuutukset sekä ABC-mobiilitankkauksen. S-mobiilista näet myös S-ryhmän toimipaikat ja sähköiset kuitit. Sovelluksen tarjoavat S-Pankki ja SOK.

### **Mitä palveluja S-mobiilissa on?**

S-mobiili koostuu viidestä osiosta, joita ovat Oma kauppa, Pankki, Sijoitukset, Vakuutukset sekä ABC-mobiilitankkaus.

*Oma kauppa -osiosta* saat tietoa muun muassa kertyneestä Bonuksesta ja bonusostoista, S-ryhmän toimipaikkaverkosta sekä sinulle suunnatuista eduista. Palvelussa voit tarkastella takuukuittejasi sekä sähköisiä kassakuittejasi, mikäli olet ottanut käyttöön sähköisen kassakuittiarkiston.

*Pankki-osiassa* voit tarkastella tili- ja korttitapahtumiasi, maksaa laskuja ja siirtää rahaa tililtä toiselle. *Sijoitukset-osiassa* voit tehdä rahastomerkitöjä ja tarkastella omia sijoituksiasi.

*Vakuutukset-osiassa* näet luettelon LähiTapiolan vakuutuksistasi, lähimmän toimipisteen ja korvauspalvelun yhteystiedot sekä vakuutusmaksuista kertyneen S-ryhmän Bonuksen viimeisen 12 kuukauden ajalta. Voit myös ostaa joitakin vakuutuksia ja tarkastella vakuutuslaskujasi.

*ABC-mobiilitankkaus-osiassa* voit maksaa tankkauksen älypuhelimesi avulla ja seurata autosi polttoaineen kulutusta. Pystyt myös navigoimaan lähimmälle ABC-asemalle.

### **Miten saan S-mobiilin käyttöni?**

Voit ladata S-mobiilin puhelimeesi [Windows Phone Storesta](#), [App Storesta](#) tai [Google Play Storesta](#). Löydät sovelluksen hakusanalla S-mobiili. Saadaksesi kaikki palvelut käyttösi tarvitset ensimmäisellä kirjautumiskerralla S-Pankin verkkopankkitunnukset. Jatkossa voit kirjautua sisään pelkällä verkkopankin salasanalla.

Kirjautumalla muun pankin tunnuksilla saat käyttösi kaupan palvelut (mm. Bonus, henkilökohtaiset edut ja kuitit) sekä ABC-mobiilitankkauksen.

### **Onko S-mobiilin käyttö maksullista?**

S-mobiilin käyttö on maksutonta.

### **Millä puhelimilla S-mobiilia voi käyttää? Voiko sovellusta käyttää myös tabletilla?**

S-mobiilia voi käyttää iPhone-, Android- ja Windows-älypuhelimilla ja esimerkiksi Android- sekä iPad-tableteilla. Varmista, että käytössäsi on seuraavat tai uudemmat käyttöjärjestelmät: Android 4.4, iOS 8.0 ja Windows Phone 8.

### **Miten usein bonusostot ja muutokset päivittyvät S-mobiiliin?**

Ostotiedot päivittyvät pääsääntöisesti kerran päivässä. Tänään tekemäsi bonusosto näkyy

huomenna sovelluksessa. LähiTapiola välittää tiedot vakuutusmaksuista kerran kuussa S-ryhmälle ja ne näkyvät S-mobiilissa kuukauden viimeisinä päivinä.

Vakuutuksiin tehdyt muutokset päivittyvät tietoihin pienellä viiveellä, viimeistään kuitenkin muutosta seuraavana päivänä.

**Mistä saan apua jos en pääse kirjautumaan S-mobiiliin tai minulla on muuten ongelmia S-mobiilin käytössä?**

Lisätietoa S-mobiilista löydät verkosta osoitteesta [s-mobiili.fi](https://s-mobiili.fi). Jos sinulla on kysyttävää S-Pankin palveluista tai S-mobiilin käytöstä, ota yhteyttä S-Pankin Asiakaspalveluun, puh. 010 76 5800 (avoinna ma–pe klo 8–20, puhelun hinta 0,0835 €/puhelu + 0,1209 €/min).

Mikäli kysymyksesi liittyy Bonukseen, etuihin, toimipaikkoihin tai ABC-mobiilitankkaukseen, soita S-ryhmän asiakasomistajapalveluun, puh. 010 76 5858 (avoinna ma–pe klo 8–20, puhelun hinta 0,088 €/min).

Jos sinulla on kysyttävää Vakuutukset-osion tiedoista ja LähiTapiolan vakuutuspalveluista, ota yhteyttä LähiTapiolaan omaan alueyhtiösi. Yhteystiedot löydät S-mobiilin Vakuutukset-osiosta tai osoitteesta [lahitapiola.fi](https://lahitapiola.fi).