

## 1. YLEISTÄ

Tässä sopimuksessa S-Pankki Oy (jäljempänä S-Pankki) ja asiakas (jäljempänä palveluntarjoaja) sopivat menettelytavoista, joita noudatetaan silloin, kun palveluntarjoaja ottaa käyttöön S-Pankin verkkomaksupalvelun. S-Pankin Internet-sivuilla tarkoitetaan sivuja jotka löytyvät osoitteesta; <http://www.s-pankki.fi>. Palveluntarjoaja noudattaa tässä sopimuksessa mainittujen ehtojen lisäksi myös mahdollisesti palveluntarjoajan verkkomaksupalvelussa käyttämän S-Pankkiin avattuun tiliin liittyvän sopimuksen ehtoja. Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan palvelunsa sekä omien tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja niiden ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Kumpikin sopijapuoli on velvollinen suojaamaan omat tietojärjestelmänsä luvaton käyttöä vastaan sekä velvollisia huolehtimaan tietosuojan ja tietoturvallisuuden toteutumisesta. S-Pankin verkkomaksujärjestelmiin tehdään tarvittaessa huoltotoimenpiteitä, joiden aikana verkkomaksu ei ole käytettävissä. S-Pankilla on oikeus keskeyttää verkkomaksupalvelu, mikäli palvelun käyttö voi vaarantaa S-Pankin tai S-Pankin asiakkaiden tietosuojan tai tietoturvallisuuden tai pankki epäilee palvelua väärinkäyttävän.

## 2. PALVELUNTARJOAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan S-Pankin verkkomaksupalvelun ehtoja ja käyttöohjeita. Palveluntarjoaja vastaa ohjeiden noudattamatta jättämisestä aiheutuneista vahingoista. Palveluntarjoaja sitoutuu säilyttämään verkkomaksun käyttämisessä tarvittavat, S-Pankin toimittamat tunnistetiedot huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa. Palveluntarjoaja vastaa kaikista palveluntarjoajan tunnistetiedoilla välitetyistä palvelupyynnöistä. Palveluntarjoaja vastaa verkkomaksun kautta myydyin tuotteen tai palvelun asianmukaisesta toimitamisesta ostajalle. Palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että palveluntarjoajan asiakkailla on mahdollisuus toimittaa palveluntarjoajan palveluja koskevat reklamaatiot suoraan palveluntarjoajalle. Reklamaatioita varten palveluntarjoajan tulee ilmoittaa palvelussaan yhteystietonsa ostajalle.

## 3. PANKIN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

S-Pankki suorittaa ajantasaisen tilisiirron tunnistettujen osapuolien (palveluntarjoaja ja ostaja) välillä ja lähettää palveluntarjoajalle tiedon onnistuneesta tiliyhityksestä suojattuna. S-Pankki ei vastaa siitä jos palveluntarjoajalta lähetetty palvelupyyntö ei saavu S-Pankin järjestelmään tai S-Pankin lähettämä vahvistus ei saavu palveluntarjoajan järjestelmään. Palveluntarjoaja ei saa S-Pankilta tietoa epäonnistuneesta tai kesken jääneestä tilisiirrosta. S-Pankki ei vastaa verkkomaksun kautta myydyin tuotteen tai palvelun sisällöstä eikä niiden toimittamisesta ostajalle. Mikäli S-Pankki veloitetaan kuitenkin suorittamaan näitä koskevia korvauksia, palveluntarjoaja sitoutuu heti, S-Pankin niin vaatiessa, suorittamaan S-Pankille sen maksaman korvauksen laillisine viivästyskorkeineen.

## 4. VÄLILLINEN TAI EPÄSUORA VAHINKO

Sopijapuoli ei vastaa palvelun toteuttamisessa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden takia toiselle sopijapuolelle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

## 5. TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS

S-Pankki ja palveluntarjoaja säilyttävät kumpikin osaltaan toista sopijapuolta tai pankin asiakasta koskevat liike- ja pankkisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. S-Pankilla on pankkisalaisuussäännösten estämättä lupa julkaista palveluntarjoajan nimi ja palveluntarjoajan palvelun nimi verkkomaksua koskevassa markkinoinnissaan.

## 6. MAKSUT JA PALKKIOT SEKÄ SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankki laskuttaa tai on niin halutessaan oikeutettu perimään ja palveluntarjoajan tililtä veloittamaan pankin palveluhinnaston mukaiset tai pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan, että palveluntarjoajan tilillä on maksujen veloittamiseen tarvittavat varat. Palveluntarjoaja vastaa tähän sopimukseen ja palvelun käyttämiseen liittyvistä mahdollisista veroista ja muista vastaavista maksuista. Pankilla on oikeus muuttaa palvelusta perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle etukäteen tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, pankin verkko-sivuilla tai pankin palveluhinnastossa.

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja sekä palveluun liittyviä ohjeita ja palvelukuvauksia ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle kirjallisesti, sähköisesti tai julkaisemalla muutos verkkomaksun käyttöohjeissa S-Pankin Internet-sivuilla ([www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)). Muutos, joka lisää oleellisesti palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittamana aikana kuitenkin aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu pankin verkko-sivuilla tai lähetetty palveluntarjoajan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Muut muutokset tulevat voimaan, kun muutos on julkaistu pankin verkko-sivuilla.

Mikäli palveluntarjoaja ei hyväksy palveluhinnaston muutosta, palveluntarjoajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen kohdan 7. mukaisesti ilman kustannuksia.

## 7. VOIMASSAOLOAIKA JA PÄÄTTYMINEN

Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta lähetettiin toiselle sopijapuolelle, jolle toisin ole kirjallisesti sovittu. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta.

## 8. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään palveluntarjoajan viimeksi pankille tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmään ilmoittamaan tai palveluntarjoajan ja pankin muuten sopimaan osoitteeseen.

## 9. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen force majeure -olosuhteiden (ylivoimainen este) mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina, mellakka, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästyminen sopijapuolen toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko sulku, boikotti tai saarto. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 10. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tämä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77, 00088 S-RYHMÄ  
Y-tunnus: 2007992-4  
Kotipaikka: Helsinki  
Fax: 010 76 82095  
S-Pankki Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800  
(0,0821 €/puhelu + 0,119 €/min) ma-pe 8.00-20.00  
Kadonneet kortit 24 h puh. 020 333  
[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)