

## S-Bankens principer för identifiering / Bankkoderna

### Uppgifter om tjänsteproducenten

S-Pankki Oy (parallellfirmor S-Banken Ab, S-Bank Ltd)

Bankens FO-nummer:  
2007992-4

Kontaktuppgifter:  
Besöksadress:  
Flemingsgatan 34,  
00510 Helsingfors

Postadress:  
PB 77  
00088 S-GRUPPEN  
tfn 010 76 8011

Kundtjänstens kontaktuppgifter:  
Tfn 010 76 5810,  
må–fr kl. 8–20 (0,0828 €/samtal + 0,1199 €/min)

Banken är registrerad i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. S-Banken har en i kreditinstitutslagen föreskriven koncession för kreditinstitutsverksamhet.

S-Banken betjänar sina kunder via ett ombuds nätverk bestående av i S-gruppen ingående handelslag. Ombuden erbjuder av banken producerade tjänster vid sina verksamhetsställen, som fungerar som bankens kundtjänstställen och kontaktpunkter. Kontaktuppgifterna till närmaste kundtjänstställe eller kontaktpunkt finns på webbplatsen S-kanava och på S-Bankens webbplats ([www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)).

### 1. Ingå avtal om bankkoder

Om överlåtande av S-Bankens bankkoder avtalas med avtal om bankkoder. För att kunna öppna bankkoder måste den sökande ha ett konto i S-Banken eller vidsträckt dispositionsrätt till en annan persons S-Konto i S-Banken. Man måste vara 15 år fyllda för att kunna ansöka om bankkoder.

Avtal om bankkoder ingås inte enbart för stark elektronisk identifieringsservice.

I de bifogade villkoren (Allmänna villkor för S-Banken Ab:s digitala tjänster) finns en närmare beskrivning av hur S-Bankens bankkoder och webbtjänster används.

#### 1.1. Första identifiering av kunden

Bankkoderna överläts personligen till kunden på S-Bankens kundtjänstställen (Prisma samt de största Sokos- och S-marketenheterna). Alternativt kan man också ansöka om bankkoder vid S-Bankens kontaktpunkter (Sale, Alepa, S-market, ABC) genom att fylla i en ansökningsblankett. Bankkoderna kan överlätas till fysiska personer som har en finländsk personbeteckning.

Kundens identitet styrks av ett pass, eller personkort som gäller som resedokument, utställt av en myndighet inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Schweiz eller San Marino.

Kundens identitet kan också styrkas med ett körkort utfärdat av en finländsk polismyndighet fr.o.m. 1.10.1990.

Av medborgare i EU och EES-området kan S-Banken också förutsätta andra dokument som styrker identiteten.

Pass och ID-kort som utställts av myndigheter i andra stater än de ovan nämnda gäller inte som identitetsbekräftande dokument.

Man kan inte styrka sin identitet med utländska körkort eller med nationella identitetsbevis utställda av myndigheter i EU- och EES-länder.

Om kunden inte har dokument som kan godkännas som identitetsstyrkande handling, eller om man inte tillförlitligt kan verifiera kundens identitet eller ett dokumentets autenticitet, styrks kundens identitet av polisen.

### **1.2. Överlåtande av bankkoder**

Bankkoderna överläts personligen till kunden på S-Bankens kundtjänstställen (Prisma samt de största Sokos- och S-marketenheterna). Alternativt kan man också ansöka om bankkoder vid S-Bankens kontaktpunkter (Sale, Alepa, S-market, ABC) genom att fylla i en ansökningsblankett, varvid kunden får en tabell med engångskoder. Resten av bankkoderna postas till kundens hemadress.

## **2. Beskrivning av tjänsterna som erbjuds**

S-Bankens bankkoder kan överlåtas till S-Bankens kund för användning av webbanken och för stark elektronisk identifiering i tjänster producerade av tredje parter. Med S-Bankens bankkoder kan du också identifiera dig då du ringer S-Kundtjänst. S-Bankens bankkoder ges inte enbart för stark elektronisk identifiering. En aktuell tariff publiceras på S-Bankens webbplats [www.s-banken.fi](http://www.s-banken.fi).

Med S-Bankens bankkoder kan man inte göra en i lagen om stark elektronisk identifiering och elektroniska underskrifter avsedd elektronisk underskrift i tredje parters tjänster. Att använda bankkoderna i S-Bankens elektroniska tjänster motsvarar kundens namnteckning.

Identifieringstjänsten beskrivs utförligare i tjänstebeskrivningarna som publicerats på Finansbranschens Centralförbunds webbplats ([www.fkl.fi](http://www.fkl.fi)).

- Principerna för identifiering i bankernas identifieringstjänst TUPAS
- Bankernas identifieringstjänst TUPAS för tjänsteproducenter

S-Banken utvärderar regelbundet sina webbtjänsters (inkl. identifieringstjänsten) datasäkerhet med kontroller utförda av en oberoende värderare.

## **3. Spärrtjänstens kontaktuppgifter**

Då användarnamnet eller tabellen med engångskoder försvinner, ska användningen av bankkoderna omedelbart förhindras genom att

- från Finland ringa tfn (09) 6964 6820
- från utlandet ringa +358 9 6964 6820

Spärrtjänsten för bankkoder håller öppet varje dag, dygnet runt.