

1. ALLMÄNT

Dessa villkor tillämpas på användningen av de av S-Banken Ab (nedan Banken) tillhandahållna digitala tjänsterna.

Med digitala tjänster avses tjänster som används med bankkoder beviljade av Banken. Sådana tjänster är bl.a. webbanken och telefon-tjänsten. Tjänsterna kan användas av Kund som har en för detta ändamål lämplig data- eller telekommunikationsförbindelse samt gällande, av Banken beviljade bankkoder, som består av ett av Banken givet personligt användarnamn, ett lösenord och en engångskod, som framgår av tabellen med engångskoder.

Också andra tjänsteleverantörer kan godkänna de av Banken beviljade bankkoderna som identifikation för Kunden. I tjänsterna som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer ansvarar dessa andra tjänsteleverantörer ensamma för själva tjänsten och till den anknytningsrådgivning och handledning. Banken ansvarar endast för identifieringen av kunderna gentemot andra tjänsteleverantörer.

Utöver dessa allmänna villkor tillämpas de villkor som gäller för varje till Kundens digitala tjänster anknytnings-tjänst eller produkt. Vid motstridigheter har de villkor som gäller för varje tjänst eller produkt företräde framför de allmänna villkoren för digitala tjänster. Kunden ingår särskilda avtal med Banken om de tjänster som används via den digitala tjänsten.

Banken har upphovsrätt till de digitala tjänsternas innehåll. Kunden har inte rätt att publicera eller distribuera de digitala tjänsternas innehåll utan tillstånd av Banken.

Banken förbehåller sig rätten att ändra och utveckla sina programvaror, sitt urval av digitala tjänster och produkter samt produkternas funktion och innehåll.

Banken har rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av service- och uppdateringsåtgärder.

Kunden kan använda Bankens digitala tjänster genom att styrka sin identitet med sin digitala signatur, genom att åt Banken ange sitt användarnamn, en engångskod och vid behov sitt lösenord.

En elektronisk underskrift motsvarar Kundens egenhändiga namnteckning. Kunden godkänner i sitt eget namn användningen av digitala tjänster då Bankens datasystem har mottagit en elektronisk underskrift på det sätt som användningen av varje digital tjänst förutsätter.

Den digitala underskriften är personlig, och den får inte användas av någon annan än den som har ingått avtal om personliga bankkoder med Banken.

Banken reserverar leveranstid för ibruktagandet av tjänsten.

2. BANKDAG

En bankdag enligt detta avtal och dessa villkor är en dag då banken håller öppet så, att den för sin del kan genomföra betaltransaktionen. Banken kan verkställa betaltransaktioner, dvs. skicka och ta emot betalningar mellan serviceleverantörer veckodagarna från måndag till fredag med undantag för finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraftonen samt dagar som av andra orsaker inte kan anses vara bankdagar. Banken kan genomföra en betalning varje dag inom bankens interna realtid betalningar.

3. DATOR- OCH TELEKOMMUNIKATIONSUTRUSTNING

Kunden anskaffar på egen bekostnad dator- och annan telekommunikationsutrustning samt den programvara som Kunden behöver för att kunna använda digitala tjänster.

Dessutom ansvarar Kunden för användning och underhåll av den nämnda utrustningen och programvaran samt för de kostnader som användningen och underhållet medför.

Banken ansvarar inte för att de digitala tjänsterna kan användas med Kundens apparatur.

4. DATA- OCH TELEKOMMUNIKATION

Kunden ansvarar för data- och telekommunikationen från Kunden till Banken. De uppgifter som Kunden meddelar Banken under användningen av de digitala tjänsterna skall vara korrekta och de ska tillställas Banken i sådant format som avtalats eller förutsätts.

Banken meddelar Kunden närmare anvisningar om den data- och telekommunikation som anknyter till användningen av digitala tjänster.

Banken och Kunden svarar på var sitt håll för att datasäkerheten hos de egna data- och telekommunikationssystemen är tillräcklig och ändamålsenlig.

Kunden svarar för alla de kostnader för data- och telekommunikation som användningen av de digitala tjänsterna medför.

5. SÄKERHET

Kunden skall uppfylla de rimliga säkerhetskrav i anknytning till tillhandahållandet och användningen av digitala tjänster som Banken vid varje tid meddelar, och leva upp till dessa.

Banken tillställer Kunden närmare anvisningar om användningen av bankkoder i anknytning till ingående av avtal om digitala tjänster.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl avbryta användningen av bankkoder, om bankkoderna inte har tagits i bruk inom rimlig tid eller om de inte har använts på en lång tid.

6. FÖRVARING AV BANKKODER OCH KUNDENS ANSVAR

Kunden förbinder sig att förvara de av Banken beviljade bankkoderna omsorgsfullt. Kunden förbinder sig till att förvara det personliga användarnamnet, lösenordet och tabellen med engångskoder skilt från varandra så, att de inte kommer till utomståendes kännedom.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela Banken om bankkoderna eller en del av dem har förkommit eller om det finns skäl att anta att de har råkat i händerna på någon utomstående. Anmälan om detta kan lämnas direkt till något av Bankens kundtjänstställen under dess öppettid eller per telefon till Bankens kundtjänst under dess öppettid eller dygnet runt till Bankens spår-tjänst:

- samtal från Finland tfn (09) 6964 6820
- samtal från utlandet +358 9 6964 6820

Kunden svarar för all skada som åsamkas Banken, Kunden eller utomstående av att bankkoderna har råkat i händerna på utomstående ända tills Banken har mottagit den ovan nämnda anmälan och så snart som möjligt spärrat fortsatt användning av de digitala tjänsterna. Efter att ha mottagit nämnda anmälan har Banken rätt att omedelbart avbryta Kundens dataförbindelse och samtidigt användningen av Bankens digitala tjänster.

Kunden svarar för obehörig användning av bankkoderna endast om:

- 1) Kunden har överlåtit bankkoderna åt någon annan
- 2) bankkoderna har råkat i händerna på en obehörig på grund av Kundens oaktsamhet som inte är lindrig, eller
- 3) Kunden efter att ha förlorat besittningen av kortet på annat än i punkt 2 nämnt sätt underlåtit att anmäla därom till Banken omedelbart efter det att förlusten hade uppdagats.

Om bankkoderna i fall enligt punkterna 2 och 3 ovan har använts orättmätigt som betalningsinstrument, ansvarar Kunden endast till högst 150 euro för denna orättmätiga användning av betalningsinstrumentet. Har Kunden handlat uppsätligt eller grovt oaktsamt, tillämpas inte denna begränsning.

Kunden ansvarar dock inte för obehörig användning av bankkoderna:

- 1) till den del som bankkoderna har använts efter att Banken eller någon annan som denne utsett har underrättats om att betalningsinstrumentet förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen,
- 2) om Banken har försummat att se till att Kunden har möjlighet att när som helst göra anmälan enligt 1 punkten, eller
- 3) försäljaren eller utföraren av en tjänst eller den, som i egenskap av representant för dessa har godkänt användningen av bankkoderna inte tillräckligt omsorgsfullt har försäkrat sig om innehavarens rätt att använda bankkoderna.

Trots det ovanstående ansvarar dock Kunden, om Kunden avsiktligt har lämnat en felaktig anmälan eller annars agerat svekfullt.

En företags- och samfundskund svarar för alla transaktioner som genomförs med bankkoderna och för den skada som förorsakas av dessa ända tills Banken har mottagit anmälan om att bankkoderna har förlorats eller råkat i händerna på utomstående och Banken har haft rimlig tid att förhindra användning av tjänsten.

7. ANSVAR FÖR ERSÄTTANDE AV SKADA

Banken svarar inte för skada som åsamkas Kunden av att Kunden inte har kunnat använda tjänsten på grund av ett tekniskt fel, en serviceåtgärd eller en uppdatering.

Banken är skyldig att ersätta Kunden för ränteförlust som uppstår på grund av en utebliven eller felaktigt utförd betalningstransaktion.

Banken är skyldig att ersätta Kunden den direkta skada som har uppstått på grund av Bankens fel eller försummelse. De direkta utredningskostnaderna som åsamkats Kunden genom utredning av felet är exempel på sådana direkta skador.

Banken ansvarar för indirekt skada som har åsamkats Kunden på grund av Bankens vållande endast, om det gäller förfarande som är i strid med skyldigheter som stadgas i lagen om betalningstjänster. Som indirekt skada anses då inkomst som förlorats på grund av Bankens felaktiga förfarande eller åtgärder som härrör ur detta, skada som uppstått på grund av en på ett annat avtal grundad skyldighet eller annan därmed jämförbar skada. Banken svarar dock inte för indirekta skador som uppstått på grund av fel eller försummelse i anknytning till genomförande av betalningsuppdrag.

Kunden har inte rätt till ersättning av Banken, om han inte meddelar Banken om felet inom rimlig tid från det att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Banken återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till felet eller försummelsen som har orsakat skada.

8. BEGRÄNSANDE AV SKADA

En Kund som lider skada, ska vidta skäliga åtgärder i syfte att begränsa skadan. Om Kunden försummar detta, ansvarar Kunden själv för skadan till denna del. Skadestånd på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, tjänsteleverantörens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

9. AVGIFTER OCH ARVODEN

Banken har rätt att debitera arvoden och provisioner enligt den vid varje tid gällande servicetariffen.

Banken har rätt att debitera det i avtalet nämnda kontot med avgifterna och arvoden. Kunden förbinder sig till att tillse att det finns sådan täckning på kontot att debitering kan ske utan övertrassering av kontot.

Servicetariffen finns till påseende på Bankens verksamhetsställen och på Bankens webbplats.

10. ÄNDRING AV AVTAL, VILLKOR OCH TARIFF

Detta avtal och villkor kan ändras genom separat avtal. Avtalet kan på Kundens begäran ändras tillfälligt, t.ex. för att ändra begränsningar av uttag per dygn, utan att detta behöver antecknas i avtalet om digitala tjänster.

Ikraftträdande av Bankens ändringsförslag:

Banken meddelar kortinnehavaren skriftligt eller elektroniskt om ändringar i avtal, villkor eller servicetariff. Ändringen träder i kraft vid en av Banken angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter det att meddelandet har tillställts Kunden. Kunden anses ha mottagit meddelandet vid den tidpunkt som avses i punkt 14 nedan.

Avtalet fortsätter i förändrad form, om inte Kunden senast på den anmälda dagen för ändringarnas ikraftträdande skriftligen eller elektroniskt meddelar Banken att denne motsätter sig ändringen. Kunden har ända till den meddelade dagen för ändringarnas ikraftträdande rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden inte godkänner ändringarna, har Kunden och Banken rätt att säga upp detta avtal enligt dessa allmänna villkor, punkt 17.

11. AVBROTT AV DEN DIGITALA TJÄNSTEN (SE OCKSÅ OVANSTÅENDE PARAGRAF 6)

Banken har rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet och användningen av tjänsten om:

- 1) en säker användning av bankkoderna äventyras eller om Kundens dator- eller telekommunikationsutrustning eller programvara äventyrar den digitala tjänstens säkerhet;
- 2) det föreligger skäl att misstänka att bankkoderna används orättmätigt eller svekfullt, eller att den digitala tjänsten används i strid mot lag eller de allmänna villkoren;
- 3) innehavaren av bankkoderna har avlidit;
- 4) en uppenbar felaktighet anknyter till bankkoderna;
- 5) bankkoderna som betalningsinstrument möjliggör användning av kredit, och risken för att betaltjänstanvändaren som ansvarar för att krediten betalas inte förmår uppfylla sina betalningsåligganden har ökat betydligt eller Kunden söks i likvidation eller konkurs, Kunden ansöker om skuldsanering för privatperson eller företagsanering eller inställer betalningarna.

Banken ska meddela Kunden skriftligen eller elektroniskt på förhand om avbrott av tjänsten och orsaken till detta. Anmälan kan dock göras direkt efter det att tjänsten stängts, om detta är motiverat för att förebygga eller begränsa skadorna.

Anmälan görs inte, om detta äventyrar t.ex. betalssystemens tillförlitlighet eller säkerhet eller förbjuds någon annanstans i lag.

12. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Avtalet om digitala tjänster mellan Banken och Kunden kan inte överföras till utomstående.

13. SKYLDIGHET ATT MEDDELA UPPGIFTER

Kunden skall ofördröjligen meddela Banken skriftligt eller digitalt om förändringar av namn, adress, telefonnummer eller e-postadress.

14. DAG FÖR DELFÄNDEAV MEDDELANDE

Ett av Banken sänt skriftligt meddelande anses vara mottagaren tillhanda senast den sjunde (7) dagen efter avsändningsdatum. Meddelandet sänds till den adress som Kunden senast har meddelat Banken, Befolkningsregistercentralen eller företags- och organisationsregistret eller till den adress som Kunden och Banken särskilt avtalat, eller elektroniskt till Kundens förfogande.

15. FORCE MAJEURE

Avtalspart svarar inte för skada som uppstår, om den kan bevisa att fullföljandet av dess åtagande har omöjliggjorts av en sådan osedvanlig och oförutsägbar orsak, som den inte har något inflytande över och vars följderna den inte kunde ha undvikit genom största möjliga omsorgsfullhet i verksamheten. Banken ansvarar inte heller för skadan, om fullföljandet av de på detta avtal grundade åtagandena skulle vara i strid med Bankens i lagen fastställda plikter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra avtalsparten om det oöverstigliga hinder som har drabbat parten.

Banken kan informera om oöverstigligt hinder i en dagstidning med landsomfattande spridning.

16. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvister uppkomna ur detta avtal avgörs i en tingsrätt, i vars domsaga Banken har sitt säte eller dess förvaltning huvudsakligen sköts, eller i en tingsrätt i vars domsaga Kunden har sin hemort eller sin stadigvarande bostad. Om Kunden inte är bosatt i Finland, behandlas tvisterna i en tingsrätt, i vars domsaga Banken har sitt säte eller dess förvaltning huvudsakligen sköts.

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

17. AVTALETS UPPHÖRANDE

Kunden har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken reserverar en rimlig tid för stängande av tjänsten. Kunden svarar för alla de uppdrag som Kunden lämnat innan tjänsten stängs.

Banken har rätt att skriftligen eller digitalt säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid räknat från den dagen då meddelandet om uppsägning sändes till Kunden.

Om någondera avtalsparten underlåter att uppfylla sina på detta avtal grundade förpliktelser, har den andra parten rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Banken är inte skyldig att genomföra ett uppdrag som Kunden lämnat innan avtalets upphörande, om uppdraget ska genomföras efter det att uppsägningen eller hävningen av avtalet trätt i kraft.

Om Kunden inte på ett år har använt en digital tjänst, har Banken rätt att betrakta avtalet om denna tjänst som upphört utan någon särskild uppsägning.

BANKENS KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Ab
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2007992-4
Fax: 010 76 82095
S-Bankens Kundtjänst tfn 010 76 5800
(0,0828 €/samtal + 0,1199 €/min) må–fr 8–20
www.s-banken.fi