

S-Pankin tunnistusperiaatteet / Pankkitunnukset

Tiedot palveluntarjoajasta

S-Pankki Oy (rinnakkaistoiminimet S-Banken Ab, S-Bank Ltd)

Pankin Y-tunnus:
2007992-4

Yhteystiedot:
Käyntiosoite:
Fleminginkatu 34
00510 Helsinki

Postiosoite:
PL 77
00088 S-ryhmä
puh. 010 76 8011

Asiakaspalvelun yhteystiedot:
Puh. 010 76 5800
ma-pe klo 8–20 (0,0828 €/puhelu + 0,1199 €/min)

Pankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. S-Pankilla on luottolaitos-toiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

S-Pankki palvelee asiakkaitaan S-ryhmään kuuluvien osuuskauppojen muodostaman asiamiesverkoston kautta. Asiamiehet tarjoavat pankin palveluita omissa toimipaikoissaan, jotka toimivat pankin asiakaspalvelu- ja asiointipisteinä. Lähimmän asiakaspalvelu- tai asiointipisteen yhteystiedot ovat saatavilla S-kanavalla ja S-Pankin verkkosivuilla (www.s-pankki.fi).

1. Pankkitunnussopimuksen solmiminen

S-Pankin pankkitunnusten luovuttamisesta sovitaan pankkitunnussopimuksella. Pankkitunnusten avaaminen edellyttää, että hakijalla on S-Tili S-Pankissa tai laaja käyttöoikeus toisen henkilön S-Pankissa olevaan S-Tiliin. Tunnuksien hakijan on oltava vähintään 15-vuotias.

Pankkitunnussopimusta ei tehdä pelkästään vahvaa sähköistä tunnistuspalvelua varten.

S-Pankin pankkitunnusten ja verkkopalveluiden käytöstä kerrotaan tarkemmin sopimuksen liitteenä olevissa ehtoissa (S-Pankki Oy:n Digitaalisia palveluja koskevat yleiset ehdot).

1.1. Asiakkaan ensitunnistaminen

Pankkitunnukset luovutetaan asiakkaalle henkilökohtaisesti S-Pankin asiakaspalvelupisteessä (Prismat, suurimmat Sokokset ja S-marketit). Vaihtoehtoisesti pankkitunnukset on mahdollista hakea hakemuslomakkeella S-Pankin asiointipisteestä (Salet, Alepat, S-marketit ja ABC-asemat). Pankkitunnukset voidaan luovuttaa luonnolliselle henkilölle, jolla on suomalainen henkilötunnus.

Asiakkaan henkilöllisyys todennetaan voimassa olevasta Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämästä passista tai matkustusasiakirjaksi hyväksyttävästä henkilökortista.

Asiakkaan henkilöllisyys voidaan todentaa myös Suomen poliisin 1.10.1990 jälkeen myöntämästä ajokortista.

S-Pankki voi edellyttää EU ja ETA-alueen kansalaisilta myös muita henkilöllisyyden vahvistavia asiakirjoja.

Muiden kuin edellä mainittujen valtioiden viranomaisten myöntämiä passeja ja henkilökortteja ei hyväksytä asiakkaan henkilöllisyyden todentamisasiakirjoina.

Ulkomaisia ajokortteja tai muita EU- tai ETA-alueen kansallisia henkilöllisyystodistuksia ei hyväksytä tunnistamisasiakirjoiksi.

Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai jos asiakkaan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, asiakkaan henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

1.2. Pankkitunnusten luovuttaminen

Pankkitunnukset luovutetaan asiakkaalle henkilökohtaisesti S-Pankin asiakaspalvelupisteessä (Prismat, suurimmat Sokokset ja S-marketit). Vaihtoehtoisesti pankkitunnukset on mahdollista hakea hakemuslomakkeella S-Pankin asiointipisteestä (Salet, Alepat, S-marketit ja ABC-asemat), jolloin asiakkaalle luovutetaan tunnuslukutaulukko. Muut pankkitunnusten osat toimitetaan postitse kotiosoitteeseen.

2. Palvelukuvaus tarjottavista palveluista

S-Pankin pankkitunnukset voidaan luovuttaa S-Pankin asiakkaalle verkkopankin käyttöä varten sekä vahvaan sähköiseen tunnistautumiseen kolmansien osapuolten palveluissa. S-Pankin pankkitunnuksilla voi tunnistautua myös S-Asiakaspalveluun soittaessa. S-Pankin pankkitunnuksia ei luovuteta pelkästään vahvaa sähköistä tunnistautumista varten. Ajantasainen hinnasto julkaistaan S-Pankin verkkosivuilla (www.s-pankki.fi).

S-Pankin pankkitunnuksilla ei voi tehdä laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista tarkoitettua sähköistä allekirjoitusta kolmansien osapuolten palveluissa. Pankkitunnusten käyttö S-Pankin sähköisissä palveluissa vastaa asiakkaan allekirjoitusta.

Tunnistuspalvelua on tarkemmin kuvattu Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilla (www.fkl.fi) julkaisemissa palvelukuvauksissa

- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelun tunnistusperiaatteet
- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelu palveluntarjoajille

S-Pankki arvioi tarjoamiensa verkkopalveluiden (mukaan lukien tunnistuspalvelu) tietoturvallisuutta säännöllisesti riippumattoman arvioijan tekemillä tarkastuksilla.

3. Sulkupalvelun yhteystiedot

Käyttäjätunnuksen tai tunnuslukutaulukon kadotessa, pankkitunnusten käyttö on estettävä viipymättä soittamalla

- Suomesta soittaessa numeroon (09) 6964 6820
- Ulkomailta soittaessa +358 9 6964 6820

Pankkitunnusten sulkupalvelu on auki 24 h/vrk.