



## 9. MAKSUT JA PALKKIOT

Pankilla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot sopimuksessa mainitulta tililtä. Asiakas sitoutuu varaamaan tilille riittävän katteen, jotta veloitus voidaan tehdä tilillä ylittämättä.

Palveluhinnasto on nähtävänä Pankin toimipisteissä ja Pankin verkkosivuilla.

## 10. SOPIMUKSEN, EHTOJEN JA HINNASTON MUUTTAMINEN

Tätä sopimusta ja ehtoja voidaan muuttaa erillisellä sopimuksella. Sopimusta voidaan muuttaa Asiakkaan pyynnöstä tilapäisesti, esim. vuorokautisten nostorajoitusten muuttamiseksi ilman, että muutoksesta tehdään merkintää digitaalisia palveluita koskevaan sopimukseen.

Pankin tekemien muutosesitysten voimaantulo:

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta Asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 14 tarkoitettussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti Pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättämään heti. Jos Asiakas vastustaa muutoksia, Asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen 17 kohdan mukaan.

## 11. DIGITAALISEN PALVELUN KESKEYTTÄMINEN (KATSO MYÖS EDELLÄ OLEVAA KOHTAA 6)

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ja käyttäminen jos:

- 1) pankkitunnusten käytön turvallisuus on vaarantunut tai Asiakkaan tieto- tai teleliikenne-laitteisto tai ohjelmisto vaarantaa digitaalisen palvelun turvallisuutta;
- 2) on syytä epäillä, että pankkitunnuksia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti taikka digitaalista palvelua käytetään lain tai tämän sopimuksen tai yleisten ehtojen vastaisesti;
- 3) pankkitunnusten haltija on kuollut;
- 4) pankkitunnuksiin liittyy ilmeinen virheellisyys;
- 5) pankkitunnukset maksuvälineenä mahdollistavat luoton käytön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut taikka Asiakas haetaan selvitystilaan tai konkurssiin, Asiakas hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa.

Pankin on ilmoitettava palvelun keskeyttämisestä ja sen syistä pankkitunnusten haltijalle kirjallisesti tai sähköisesti etukäteen. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä välittömästi palvelun sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Ilmoitusta ei tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi esim. maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

## 12. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankin ja Asiakkaan välinen sopimus digitaalisista palveluista ei ole siirrettävissä sivulliselle.

## 13. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti tai digitaalisesti ilmoitettava Pankille nimensä, osoitteen- sa, puhelinnumeronsa tai sähköpostiosoitteensa muutoksista.

## 14. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka Pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisenä. Ilmoitus lähetetään Asiakkaan viimeksi Pankille, Väestörekisterikeskukselle tai yritys- ja yhteisörekisteriin ilmoittamaan tai Asiakkaan ja Pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka sähköisesti asiakkaan saataville.

## 15. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta yli-voimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisessa päivälehdessä.

## 16. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomio- piirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 17. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus heti päättäväksi. Pankki varaa kohtuul- lisen ajan palvelun sulkemista varten. Asiakas vastaa ennen palvelun sulkemista annetuista toimeksiannoista.

Pankilla on oikeus kirjallisesti tai digitaalisesti irtisanoa sopimus päättämään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta lähetettiin asiakkaalle.

Mikäli jompikumpi sopijapuoli laiminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömän vaikutuksen. Pankilla ei ole velvol- lisuutta suorittaa asiakkaan ennen sopimuksen päättymistä antamaa toimeksiantoa, mikäli toimeksianto on suoritettava irtisanomisen tai purkamisen jälkeen.

Mikäli Asiakas ei ole vuoteen käyttänyt digitaalista palvelua, Pankilla on oikeus katsoa tätä palvelua koskeva sopimus päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista.

## PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2007992-4  
Fax: 010 76 82095  
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800  
(0,0828 €/puhelu + 0,1199 €/min) ma–pe 8–20  
www.s-pankki.fi