

### 1. ALLMÄNT

Dessa villkor tillämpas på användningen av de av S-Banken Ab (nedan Banken) tillhandahållna digitala tjänsterna.

Med digitala tjänster avses tjänster som används med bankkoder beviljade av Banken. Sådana tjänster är bl.a. webbanken och telefonföretaget. Tjänsterna kan användas av kunder som har en för detta ändamål lämplig data- eller telekommunikationsförbindelse samt gällande, av Banken beviljade bankkoder, som består av ett av Banken givet personligt användarnamn, ett lösenord och en engångskod, som framgår av tabellen med engångskoder.

Utöver dessa allmänna villkor tillämpas de villkor som gäller för varje till kundens digitala tjänster anknuten tjänst eller produkt. Vid motstridigheter har de villkor som gäller för varje tjänst eller produkt företräde framför de allmänna villkoren för digitala tjänster. Kunden ingår särskilda avtal med Banken om de tjänster som används via den digitala tjänsten.

Banken har upphovsrätt till de digitala tjänsternas innehåll. Kunden har inte rätt att publicera eller distribuera de digitala tjänsternas innehåll utan tillstånd av Banken.

Banken förbehåller sig rätten att ändra och utveckla sina programvaror, sitt urval av digitala tjänster och produkter samt produkternas funktion och innehåll.

Banken har rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av service- och uppdateringsåtgärder.

Kunden kan använda Bankens digitala tjänster genom att styrka sin identitet med sin digitala signatur, genom att åt Banken ange sitt användarnamn, en engångskod och vid behov sitt lösenord.

En elektronisk underskrift motsvarar kundens egenhändiga namnteckning. Kunden godkänner i sitt eget namn användningen av digitala tjänster då Bankens datasystem har mottagit en elektronisk underskrift på det sätt som användningen av varje digital tjänst förutsätter.

Den digitala underskriften är personlig, och den får inte användas av någon annan än den som har ingått avtal om personligt användarnamn med Banken.

Banken reserverar leveranstid för ibruktagandet av tjänsten.

### 2. BANKDAG

Med bankdag avses i detta avtal veckodagarna från måndag till fredag med undantag för finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraftonen och –dagen samt dagar som av andra orsaker inte kan anses vara bankdagar.

### 3. DATOR- OCH TELEKOMMUNIKATIONSUTRUSTNING

Kunden anskaffar på egen bekostnad dator- och annan telekommunikationsutrustning samt den programvara som kunden behöver för att kunna använda digitala tjänster.

Dessutom svarar kunden för användning och underhåll av den nämnda utrustningen och programvaran samt för de kostnader som användningen och underhållet medför.

Banken ansvarar inte för att de digitala tjänsterna kan användas med kundens apparatur.

### 4. DATA- OCH TELEKOMMUNIKATION

Kunden ansvarar för data- och telekommunikationen från kunden till Banken. De uppgifter som kunden meddelar Banken under användningen av de digitala tjänsterna skall vara korrekta och de ska tillställas Banken i sådant format som avtalats eller förutsätts.

Banken tillställer kunden närmare anvisningar om den data- och telekommunikation som anknyter till användningen av digitala tjänster.

Banken och kunden svarar på var sitt håll för att datasäkerheten hos de egna data- och telekommunikationssystemen är tillräcklig och ändamålsenlig.

Kunden svarar för alla de kostnader för data- och telekommunikation som användningen av de digitala tjänsterna medför.

### 5. SÄKERHET

Kunden skall uppfylla de rimliga säkerhetskrav i anknytning till tillhandahållandet och användningen av digitala tjänster som Banken vid varje tid meddelar, och leva upp till dessa.

Banken tillställer kunden närmare anvisningar om den digitala underskriften i samband med ingåendet av avtal om digitala tjänster.

### 6. FÖRVARING AV BANKKODER OCH KUNDENS ANSVAR

Kunden förbinder sig att förvara de av Banken beviljade bankkoderna omsorgsfullt. Kunden förbinder sig till att förvara det personliga användarnamnet, lösenordet och tabellen med engångskoder skilt från varandra så, att de inte kommer till utomståendes kännedom.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela Banken om bankkoderna eller en del av dem har förkommit eller om det finns skäl att anta att de har råkat i händerna på någon utomstående. Anmälan om detta kan lämnas direkt till något av Bankens kundtjänstställen under dess öppetid eller per telefon till Bankens kundtjänst under dess öppetid eller dygnet runt till Bankens spårstjänst (telefonnumret finns på Bankens webbplats).

Kunden svarar för all skada som åsamkas Banken, kunden eller utomstående av att bankkoderna har råkat i händerna på utomstående ända tills Banken har mottagit den ovan nämnda anmälan och så snart som möjligt spärrat fortsatt användning av de digitala tjänsterna. Efter att ha mottagit nämnda anmälan har Banken rätt att omedelbart avbryta kundens dataförbindelse och samtidigt användningen av Bankens digitala tjänster.

Kunden svarar för obehörig användning av bankkoderna endast om:

- 1) han eller hon har överlåtit bankkoderna åt någon annan
- 2) då bankkoderna har råkat i händerna på en obehörig på grund av kundens oaktsamhet som inte är lindrig, eller
- 3) kunden efter att ha förlorat besittningen av bankkoderna på annat än i punkt 2 nämnt sätt underlåtit att anmäla därom till Banken omedelbart efter det att förlusten hade uppdagats.

Kunden svarar dock inte för obehörig användning av bankkoderna i de ovannämnda fallen om:

- 1) bankkoderna har använts efter det att anmälan om att bankkoderna har förkommit eller råkat i händerna på obehöriga har anlänt till Banken, eller
- 2) försäljaren eller utföraren av en tjänst eller den, som i egenskap av representant för dessa har godkänt användningen av bankkoderna inte tillräckligt omsorgsfullt har försäkrat sig om innehavarens rätt att använda bankkoderna.

En företags- och samfundskund svarar för alla transaktioner som genomförs med bankkoderna och för den skada som förorsakas av dessa ända tills Banken har mottagit anmälan om att bankkoderna har förkommit eller råkat i händerna på utomstående och Banken har haft rimlig tid att förhindra användning av tjänsten.

### 7. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Eventuella anmärkningar på de digitala tjänsterna eller krav på Banken skall göras utan dröjsmål, dock senast inom tre (3) månader från tidpunkten då den ifrågavarande tjänsten användes.

Banken svarar inte för skada, förlust eller dröjsmålsvite som orsakas av att ett uppdrag inte har kunnat utföras på grund av otillräcklig täckning på kontot som avsetts för utförande av tjänsten.

Banken svarar inte för skada som åsamkas kunden av att kunden inte har kunnat använda tjänsten på grund av ett tekniskt fel, en serviceåtgärd eller en uppdatering.

Banken svarar inte för indirekta skador, t.ex. utebliven inkomst, vinst eller avkastning, som har åsamkats kunden på grund av att denne använt tjänsten.

Begränsningarna av Bankens ansvar gäller också i det fall att Banken har mottagit meddelande om en eventuellt uppstående skada.

### 8. AVGIFTER OCH PROVISIONER

Banken har rätt att för de digitala tjänsterna debitera arvoden och provisioner enligt Bankens vid varje tid gällande servicetariff.

Banken debiterar avgifterna och provisionerna månatligen i efterskott eller i omedelbar anknytning till användningen av den digitala tjänsten.

Banken har rätt att debitera kundens i avtalet nämnda konto med avgifterna och arvoden. Kunden förbinder sig till att tillse att det finns sådan täckning på kontot att debitering kan ske utan övertrassering av kontot.

Servicetariffen finns till påseende på Bankens verksamhetsställen och på Bankens webbplats.

### 9. ÄNDRINGAR I SERVICETARIFFEN

Banken har rätt att ändra servicetarifflistan.

#### 9.1 Debitering av ny avgift eller ett nytt arvode

Banken meddelar kunden skriftligt eller digitalt om förändringar som medför att banken tar i bruk en ny avgift eller provision som inte ingick i prislistan vid tidpunkten för avtalets ingående eller då avtal om särskilda villkor ingicks och som inte beror på en ny eller ändrad lag, förordning eller ett nytt eller ändrat myndighetsbeslut.

Banken har rätt att debitera den nya avgiften eller det nya arvodet från och med den tid som meddelats av Banken, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en (1) månad efter det att meddelande om den nya avgiften eller det nya arvodet sänts till kunden.

Avtalet om digitala tjänster och de allmänna villkoren förblir i kraft i förändrat skick, om inte kunden senast fem (5) bankdagar före dagen då Banken har rätt att debitera den nya avgiften eller det nya arvodet skriftligt eller digitalt meddelar att han motsätter sig den av Banken föreslagna nya avgiften eller det nya arvodet.

Om kunden inte godkänner den nya avgiften eller det nya arvodet, har både kunden och Banken rätt att kostnadsfritt säga upp detta avtal enligt nedanstående paragraf 18.

#### 9.2 Höjning av avgift eller arvode och övriga ändringar

Banken informerar kunden skriftligt eller digitalt om ändringar på basis av vilka Banken tar i bruk en ny avgift eller ett nytt arvode som beror på en ny eller ändrad lag eller förordning eller på ett nytt eller ändrat myndighetsbeslut. Banken meddelar om ändringen av avgifterna i sin servicetariff.

Ändringen i servicetariffen träder i kraft vid den tidpunkt som anges i servicetariffen, dock tidigast vid början av den kalendermånaden som börjar närmast en (1) månad efter det att ändringen publicerades i servicetariffen eller i den digitala tjänsten, om inte annat gäller på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Om kunden inte godkänner den nya avgiften eller det nya arvodet, har både kunden och Banken rätt att kostnadsfritt säga upp detta avtal enligt nedanstående paragraf 18.

### 10. ÄNDRING AV AVTALET OCH VILLKOREN

Avtalet om och de allmänna villkoren för digitala tjänster kan ändras enligt denna paragraf.

### 10.1 Ändring som begränsar kundens rättigheter

Banken informerar kunden skriftligt eller digitalt om sådana ändringar i avtalet eller villkoren som ökar kundens skyldigheter eller begränsar kundens rättigheter och som inte beror på en ny eller ändrad lag eller förordning eller på ett nytt eller ändrat myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft tidigast vid början av den kalendermånaden som börjar närmast en (1) månad efter det att meddelande om ändringen sändes till kunden.

Avtalet och villkoren förblir i kraft i förändrat skick, om inte kunden senast fem (5) bankdagar före dagen då ändringen träder i kraft skriftligt eller digitalt säger upp avtalet.

Om kunden inte godkänner ändringen av avtalet eller villkoren, har både kunden och Banken rätt att kostnadsfritt säga upp detta avtal enligt nedanstående paragraf 18.

### 10.2 Övriga förändringar

Banken har rätt att digitalt eller på Bankens kundtjänstställe informera om sådana ändringar i avtalet eller villkoren som inte ökar kundens skyldigheter eller minskar kundens rättigheter eller som beror på en ny eller ändrad lag eller förordning eller på ett nytt eller ändrat myndighetsbeslut.

Ändringen träder i kraft tidigast vid början av den kalendermånaden som börjar närmast en (1) månad efter det att meddelande om ändringen meddelats digitalt eller på Bankens ombudsställe.

Om kunden inte godkänner ändringen av avtalet eller villkoren, har både kunden och Banken rätt att kostnadsfritt säga upp detta avtal enligt nedanstående paragraf 18.

## 11. AVBROTT AV DEN DIGITALA TJÄNSTEN (Se också ovanstående paragraf 6)

Banken har rätt att omedelbart avbryta användningen av den digitala tjänsten om kunden försätts i likvidation eller konkurs, kunden ansöker om ackord som privatperson eller företagsanering eller inställer betalningarna eller om Banken har skäl att misstänka att den digitala tjänsten används i strid med lag, detta avtal eller de allmänna villkoren.

Om kundens dator- eller telekommunikationsutrustning eller programvara äventyrar den digitala tjänstens säkerhet kan Banken också avbryta tillhandahållandet eller användningen av tjänsten.

## 12. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Avtalet om digitala tjänster mellan Banken och kunden kan inte överföras till utomstående.

## 13. SKYLDIGHET ATT MEDDELA UPPGIFTER

Kunden skall ofördröjligen meddela Banken skriftligt eller digitalt om förändringar av sitt namn, sin adress eller sin e-postadress.

## 14. DAG FÖR DELFÄENDEAV MEDDELANDE

Ett av Banken sänt skriftligt meddelande anses vara mottagaren tillhanda senast den sjunde (7) dagen efter avsändningsdatum. Meddelandet sänds till den adress som kunden senast meddelat Banken eller magistraten eller till den adress som kontoinnehavaren och Banken särskilt avtalat eller till den digitala tjänsten så att det kan nås av tjänstens kunder.

## 15. TILL DEN DIGITALA TJÄNSTEN ANKNUTET KONTO OCH FÖRMEDLING AV BETALNINGAR

### 15.1 Till den digitala tjänsten anknutet konto

Anknytningen av ett konto till den digitala tjänsten förutsätter att kunden har ingått ett särskilt kontoavtal med banken eller att kunden med kontoinnehavarens samtycke har dispositionsrätt till en annan kunds konto i Banken och rätt att anknyta detta konto till en av Banken producerad digital tjänst. Banken förmedlar information om kontot till kunden på i avtalet föreskrivet sätt.

### 15.2 Förmedling av betalningar

Banken förmedlar kundens betalningar till betalningsmottagare i Finland och utlandet. Banken genomför betalningsuppdraget på av kunden angivet datum förutsatt att uppdraget har lämnats till Banken i det digitalt läsbara format som Banken förutsätter innan den av Banken angivna tidpunkten den bankdag då Banken skall genomföra uppdraget och förutsatt att uppdraget även i övrigt uppfyller kraven i detta avtal och de allmänna villkoren. För att betalningsuppdraget skall kunna genomföras förutsätts också att kunden har bekräftat uppdraget med sin digitala underskrift.

Tidpunkten för registrering och godkännande av uppdraget samt uppdragets innehåll konstateras med hjälp av Bankens datasystem.

Banken har rätt att bestämma om hurudana betalningar som kan betalas i denna tjänst. Kunden förbinder sig till att tillse att det senast en bankdag innan kontot debiteras finns de för betalningsuppdragets genomförande nödvändiga medlen på kontot.

Banken har rätt att senarelägga genomförandet av uppdraget eller underlåta att genomföra betalningsuppdraget om det inte finns medel på kundens konto för genomförandet av betalningsuppdraget i sin helhet eller om informationen om uppdraget eller dess material är bristfälliga. Banken meddelar kunden snarast om uppskjutna uppdrag.

Om Banken vid en senare tidpunkt genomför ett uppskjutet betalningsuppdrag, meddelas kunden så snart som möjligt om ett sålunda genomför betalningsuppdrag.

Kunden får ställa betalningsuppdrag till högst det med Banken avtalade maximibeloppet.

Ett uppdrag som Banken har mottagit kan inte ändras eller återkallas efter det att banken har genomfört uppdraget och debiterat kundens konto.

Kunden svarar för eventuell skada, förlust eller dröjsmålsvite som åsamkats av att det inte har funnits medel för genomförande av uppdraget på kontot eller av att banken i enlighet med detta avtal har blivit tvungen att inte genomföra, senarelägga eller avbryta betalningsuppdraget.

### 15.3 Annat

På betalningsuppdrag tillämpas dessutom villkoren i kontoavtalet som ingåtts mellan Banken och kunden, de allmänna kontovillkoren samt de av Finlands bankförening och dess efterföljare Finansbranschens Centralförbund upprättade allmänna villkoren för förmedling av betalningar.

## 16. OÖVERSTIGLIGT HINDER

Avtalsparterna har inte ansvar gentemot varandra för störning eller skada som eventuellt orsakas av force majeure (oöverstigligt hinder). Som oöverstigligt hinder kan man anse till exempel myndighetsåtgärd, krig eller hot om krig, uppror, upplopp, av avtalsparterna oberoende störning i postgång, automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikation eller elektronisk kommunikation eller elförsörjning, avbrott eller dröjsmål i partens verksamhet på grund av brand eller annan olycka, samt arbetskonflikt som strejk, lockout, bojkott eller blockad.

Banken kan informera om force majeure i en dagstidning med landsomfattande spridning.

## 17. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Konsumentkunder kan också vända sig till Bankbranschens kundrådgivningsbyrå eller Konsumenttvistenämnden i tvister rörande dessa allmänna villkor och avtalet om digitala tjänster.

Kunden kan också väcka talan om tvister som uppstår ur detta avtal vid den tingsrätt i Finland i vars domsaga han har sin hemort. Om kunden inte är bosatt i Finland, behandlas tvisterna i Bankens hemorts tingsrätt.

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

## 18. AVTALETS UPPHÖRANDE

Kunden har rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken reserverar en rimlig tid för stängande av tjänsten. Kunden svarar för alla de uppdrag som han/hon lämnat innan tjänsten stängs.

Banken har rätt att skriftligt eller digitalt säga upp avtalet med en (1) månads uppsägnings-tid räknat från den dagen då meddelandet om uppsägning sändes till kunden.

Om någondera avtalsparten underlåter att uppfylla sina på detta avtal grundade förpliktelser, har den andra parten rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Banken är inte skyldig att genomföra ett uppdrag som kunden lämnat innan avtalets upphörande, om uppdraget ska genomföras efter det att uppsägningen eller hävningen av avtalet trätt i kraft.

Om kunden inte på ett år har använt en digital tjänst, har Banken rätt att betrakta avtalet om denna tjänst som upphört utan någon särskild uppsägning.

## BANKENS KONTAKTUPPGIFTER:

S-Banken Ab

PB 77, 00088 S-GRUPPEN

FO-nummer: 2007992-4

Hemort: Helsingfors

Fax: 010 76 82095

S-Banken Kundtjänst tfn 010 76 5810

(0,0821 €/samtal + 0,119 €/min) må-fr 8.00–20.00

www.s-banken.fi