

## S-ETUKORTTI

S-Etukortin voi hakemuksesta saada S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan asiakasomistaja ja asiakasomistajatalouteen kuuluva. S-Etukortti oikeuttaa asiakasomistajan tai asiakasomistajatalouteen kuuluvan kaikkiin tarjottuihin asiakasomistajateuihin.

Kun asiakasomistajuus tai asiakasomistajatalouteen kuuluminen lakkaa, lakkaa samalla myös oikeus S-Etukorttiin. Tällöin kortinhaltijan on palautettava kaikki hallussaan olevat S-Etukortit.

S-Etukorttiin liitettyjen maksuominaisuuksien tuottamisesta vastaa S-Pankki Oy. Maksuominaisuudella varustettuja S-Etukortteja ovat S-Etukortti Visa Debit-, S-Etukortti Visa Credit-, S-Etukortti Debit- ja S-Etukortti Credit -kortit pankin tarjoamalla tavalla ja kuhunkin ominaisuuteen liittyvin ehdoin.

## YLEISET KORTTIEHDOT

### 1. YLEISTÄ

S-Pankki Oy:n (myöhemmin pankki) kortit sisältävät yhden tai useampia korttiominaisuuksia. Tällaisia ominaisuuksia ovat mm. Visa Debit -, Visa Credit-, Debit-, Credit-ominaisuus, sekä S-Etukortti-ominaisuus. Näitä ominaisuuksia voidaan yhdistää korttiin pankin tarjoamalla tavalla ja niiden avulla kortinhaltija voi käyttää pankin ja muiden yritysten tarjoamia palveluita palvelujen käyttöä koskevassa sopimuksessa ja sen ehdoissa sovitulla tavalla.

Näitä ehtoja sovelletaan pankin asiakkaalleen kulloinkin myöntämiin kortteihin.

Mikäli ehdot ovat ristiriidassa ruotsin- tai englanninkielisten ehtojen kanssa sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

### 2. MÄÄRITELMÄT

#### Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan

**Katevarauksella** korttitapahtumille tehtävää varausta tulevaa veloitusta varten korttiin liitettyllä tilillä olevasta saldosta tai luottotiliin käyttövarasta. Tehty katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tapahtuu tililtä tai viimeistään 21 päivän kuluessa varauksen päivämäärästä.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin ja oikeuden käyttää korttia.

**Kortinhaltijan tilillä** sitä tiliä, johon kortti on liitetty. Korttiin voi olla liitetty kaksi eri tiliä. Tili voi olla pankkitili ja/tai luottotili.

**Korttitapahtumalla** maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai annetaan kortin tiedot (maksunsaaja-aloitteiset maksut) tapahtuman hyväksymiseksi. Mikäli korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla** hetkeä, jolloin pankki on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan korttimaksuja.

**Maksupäätteellä** maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan. Maksupätee voi olla miehitetty tai miehittämätön, esimerkiksi bensa-aseman automaatti.

**Maksutilillä** tiliä, jota voidaan käyttää korttitapahtumien toteuttamiseen.

**Pääkortilla** kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetylle henkilölle myönnettyä korttia. Luottotilin lasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

**Rinnakkaiskortilla** tilinomistajan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan tiliin liitettyä korttia. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus käyttää omaa korttiaan samalla tavoin kuin pääkortinhaltijakin. Täysi-ikäisellä rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus saada tiedot kaikista toteutetuista korttitapahtumista. Luottotilin lasku toimitetaan ainoastaan pääkortinhaltijalle.

**S-Etukortti-ominaisuudella** osuuskaupan asiakasomistajatalouden jäsenen jäsenetuihin oikeuttavaa korttiominaisuutta

**Tilinomistajalla** henkilöä, jonka tiliin kortti on liitetty.

**Tunnusluvulla** (PIN-luku) pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa. Tunnuslukua käyttämällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyltä tililtä.

**Verified by Visa** -todentamisella palvelua, jossa kortinhaltija käyttää ostohetkellä henkilökohtaisia S-Pankin pankkitunnuksia. Palvelussa kortinhaltija todentaa ostohetkellä pankkitunnuksien avulla olevansa oikea kortinhaltija ja vastaavasti saa varmuuden myyjän luotettavuudesta.

**Visalla** Visa Europe Ltd:tä ja sen kanssa samaan yritysyhmään kuuluvia yhtiöitä.

**Visa Credit -kortilla** pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia. Kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liittyvältä luottotililtä.

**Visa Debit -kortilla** pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia. Kortti liittyy pankkitiliin, jolta kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan.

**Visa Credit/Debit -kortilla** pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa korttia, jossa on sekä Visa Credit- että Visa Debit- ominaisuus.

**Yhteisvastuullisella kortinhaltijalla** rinnakkaiskortinhaltijaa, joka on vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhdessä pääkortinhaltijan kanssa.

### 3. KORTISTA SOPIMINEN

Kortista sovitaan korttisopimuksella. Korttisopimus syntyy, kun pankki hyväksyy asiakkaan korttihakemuksen. Hakemuksen hyväksymisen myötä sopimuksenmukainen kortti toimitetaan asiakkaalle. Korttisopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisten korttiehtojen lisäksi kuhunkin korttiominaisuuteen liittyviä erityisiä ehtoja. Allekirjoittamalla korttihakemuksen asiakas oikeuttaa pankin hankkimaan ja saamaan kortin myöntämiseen liittyviä hakijan tietoja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, S-ryhmään kuuluvilta yhteisöiltä sekä hakijan työnantajalta. Tällaisia tietoja ovat mm. luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

### 4. KORTINHALTIJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

#### 4.1 Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista tiliin liitettyillä korteilla tekemistään tapahtumista, sekä siitä, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Lisäksi tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu pankkiin.

Huomautukset kortilla tehtyihin tapahtumiin liittyen on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä. Mikäli korttiin liitetyn korttiominaisuuden erityisissä ehdoissa on määritetty huomautuksen tekemiseen, noudatetaan tämän ominaisuuden osalta näin ilmoitettua määräaika. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumatosite, kunnes hän on voinut havaita tilioitteella tapahtuman oikeellisuuden. Pankin kortinhaltijalle suorittamista, kortinhaltijan pyynnöstä tehdyistä, kirjallisista selvityksistä peritään palkkiona palveluhinnastosta ilmenevät maksut ellei lain perusteella selvitystä ole toteutettava maksutta.

#### 4.2. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kun kortin voimassaoloaika on päättynyt, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää kyseistä korttia. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortin leikkaamalla sen useaan osaan. Kortti voidaan uusia edellyttäen, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja sen ominaisuuksia koskevia ehtoja sekä tilejä koskevia ehtoja. Uusittu kortti toimitetaan ensisijaisesti asiakkaan ilmoittamaan suomalaiseen vakituiseen postiosoitteeseen, mikäli asiakkaan kanssa ei erikseen toisin sovi.

#### 4.3 Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin ja kortinhaltijalla on siihen käyttöoikeus. Kortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Niitä saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata, päivittää ja poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

#### 4.4 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti ja erillään tunnusluvusta tai pankkitunnuksista. Kortinhaltijan on seurattava säännöllisesti kortin tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla. Tunnuslukua tulee säilyttää niin, ettei sivullisella ole mahdollista saada sitä tietoonsa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltijan tulee näppäillessään tunnuslukua suojata näppäinmistö kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai pankin vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava kortti useaan osaan ja palautettava voimassaoleva kortti pankin palveluseteeseen.

#### 4.5 Kortin katoamisilmoitus

Kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, oikeudettomasta käytöstä tai tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Katoamisilmoitus on tehtävä puhelimitse pankkien yhteiseen sulkupalveluun, kotimaasta soittaessa numeron 020 333 ja ulkomailta soittaessa numeron + 358 20 333. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus sekä kadonneiden korttien korttityypit sekä kortin antaneen pankin nimi. Kortin katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa eikä kadonneeksi ilmoitettua korttia saa käyttää.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu.

Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio, joka veloitetaan kadonneeseen korttiin liitettyltä tililtä.

Kortinhaltijan on otettava yhteyttä pankkiin saadakseen uuden kortin kadonneeksi ilmoittamansa tilalle.

#### 4.6 Kortin ja tunnusluvun käyttäminen

Kortinhaltijan tulee kirjoittaa nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan.

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- tai korttisopimus on irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää korttia vain siten, että tili ei ylitä. Kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista vastaavat kortinhaltija ja rinnakkaiskortinhaltija yhteisvastuullisesti. Kortinhaltija vastaa pankille antamiensa ja toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Jos kortissa on useampi maksutapaominaisuus, kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin maksutapaominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Ellei kortinhaltija valitse maksutapa-ominaisuutta, on oletuksena maksaminen luotto-ominaisuudella (credit –ominaisuus). Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa.

Maksunsaajalla on oikeus tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyys ja merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosa maksutositteeseen. Allekirjoittamalla myyntitositteen tai käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään 21 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käytössä korttiaan ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettaviksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla tai käyttämällä muutoin korttiaan maksuperusteen synnyttävällä tavalla.

Korttia saa käyttää vain näissä ehtoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien maksutapaominaisuuksien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syyistä kieltää kortin käyttö tai rajoittaa sitä. Kortin ja rinnakkaiskortin käyttö voi estyä, kun kortti tai rinnakkaiskortti poistetaan käytöstä kortin katoamisen vuoksi tai jos niiden ominaisuuksia muutetaan.

#### **Yksilöivä tunniste tai muut tiedot, jotka on annettava korttitapahtuman toteuttamiseksi**

Korttitapahtuman yhteydessä on annettava kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai etämaksamisen (Internet-, posti- ja puhelinmyynti) yhteydessä annettava kortin tiedot: korttinumero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen tarkistusluku. Verified by Visa- palvelussa maksettaessa kortinhaltija antaa lisäksi omat henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset (käyttäjätunnus, oma henkilökohtainen salasana ja kertakäyttöinen tunnusluku). Pankki ei vastaa korttitapahtuman toteuttamatta jäämisestä tai virheellisestä toteuttamisesta, jos kortinhaltijan antama yksilöivä tunniste on virheellinen.

#### **Suostumus korttitapahtuman ja korttitapahtuman peruuttaminen**

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan maksunsaajan määrittelemällä tavalla: näppäilemällä kortin salaisen tunnusluvun, omakätisesti allekirjoittamalla, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, antamalla omat henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset tai antamalla muulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa tapahtumaan.

#### **Korttitapahtuman veloitus tai luottotilille kirjaaminen**

Pankki on oikeutettu veloitamaan kortinhaltijan tililtä korttitapahtumat, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoituksellaan, käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa tai käyttämällä muotoin korttiaan veloitusperusteen synnyttävällä tavalla.

Korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijan korttiin liitetystä tililtä tai kirjataan korttiin liitettylle luottotilille viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin pankki (kortinhaltijan palveluntarjoaja) on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Maksupalvelun toteuttamisen enimmäisaika on riippuvainen siitä ajankohdasta, jolloin maksunsaaja ja maksunsaajan palveluntarjoaja toimittavat tapahtuman edelleen maksajan palveluntarjoajalle käsitteilyyn.

#### **Maksunsaajan mahdollisesti perimät maksut tai myöntämät alennukset kortin käytöstä**

Maksunsaajalla on maksupalvelulain mukainen oikeus periä kortinhaltijalta tietyn maksuvälineen käyttämisestä maksu tai myöntää alennusta. Maksua pyytävän tai alennusta tarjoavan on kerrottava maksusta tai alennuksesta maksupalvelun käyttäjälle ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Pankki ei vastaa maksunsaajan perimistä maksuista ja alennuksista.

#### **4.7 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä**

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa kun pankki on vastaanottanut kortinhaltijan katoamisilmoituksen.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin kortin oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) hän on luovuttanut kortin toiselle;
- 2) kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu hänen huolimattomuudesta; tai
- 3) hän on laiminlyönyt ilmoittaa pankille 4.5-kohdan mukaisesti kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä maksuvälineenä enintään 150 euroon saakka. Kortinhaltija vastaa kuitenkin täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on 4.5-kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### **4.8 Tiedonantovelvollisuus**

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeron, osoitetietonsa ja näiden muutokset, sekä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Kortinhaltija on velvollinen pyynnöstä antamaan pankille taloudellista asemaansa koskevia ja muita sopimussuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Mikäli ilmoitus edellä mainittujen tietojen muutoksista laiminlyödään ja tieto on välttämätön sopimussuhteen hoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muutunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä käsitelymaksuna palveluhinnaston mukainen palkkio.

#### **4.9 Alaikäinen kortinhaltija**

Edunvalvojen tulee antaa allekirjoituksellaan hyväksyntä alaikäiselle kortin ja tunnusluvun hakemiseksi. Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/-sopimuksen yhdessä ja edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä.

## **5. PANKIN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET**

### **5.1 Kortin myöntäminen**

Pankki ei ole velvollinen perustelevaan korttihakemuspäätöksiä. Hakijalle kuitenkin ilmoitetaan jos hylkäämisen syyinä ovat hakijan luottotiedot.

### **5.2 Siirto-oikeus**

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa edelleen siirto-oikeuksin määräämälleen taholle.

### **5.3 Pankin oikeus luovuttaa tietoja ja tietojen rekisteröiminen**

Toisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön automaattia käytettäessä kortinhaltijan tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus antaa tietoa myös kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle asiamiehelle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyvälle. Pankilla ja maksunsaajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön, kateidusteluihin ja katevarauksiin sekä korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan antaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus muutoinkin antaa tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Pankilla ja korttiominaisuutta tarjoavalla taholla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

### **5.4 Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot**

Pankilla on oikeus veloittaa ja periä tililtä, johon kortti on liitetty, kulloinkin voimassa olevien kortti- ja tilisopimusten, näiden ehtojen ja pankin hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, esim. kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitettu löytöpalkkio sekä kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käytettyä kortin poisottopalkkio. Hinnasto on nähtävissä verkkopankissa ja pankin palvelupisteissä.

### **5.5 Korttisopimuksen, korttiehtojen ja hinnaston muuttaminen**

Tätä sopimusta, sen ehtoja ja hinnasto voidaan muuttaa erillisellä sopimuksella.

Pankin tekemien muutosesitysten voimaantulo:

Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai sähköisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Kortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättämään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden yleisten ehtojen 9.1-kohdan mukaan.

### **5.6 Pankin vastuu ja sen rajoitukset**

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan korttia käyttämällä tehtyihin toimeksiantoihin perustuvat veloitukset ja hyvytykset kirjataan korttiin liitettylle tilille. Pankki ei vastaa automaattien tai maksupäätteiden toiminnassa tapahtuvista mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvista vahingoista. Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta aiheutuneen korkotappion.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalveluunsa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuviin toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankkia sitovan maksutoimeksiannon edellytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien maksujen maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksut välittämättä, mikäli kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta. Myyjä tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa niiden ehtojen noudattamisesta muilta osin kuin mitä vastuuta on perustettu pankille voimassa olevassa kuluttajansuojalainsäädännössä.

### **5.7 Vahingon rajoittaminen**

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittelulla, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## **6. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ**

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään kortinhaltijan viimeksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai kortinhaltijan ja pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka sähköisesti.

## **7. YLIVOIMAINEN ESTE**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## **8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

## 9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 9.1 Irtisanominen

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi palauttamalla kortti ja kaikki muut samaan tiliin mahdollisesti liittyvät rinnakkaiskortit pankin toimipisteeseen tai muuhun pankin osoittamaan paikkaan.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kun korttiin liittyvä tili tai muu ominaisuus irtisanotaan tai lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus lakkaamaan vastaavasti. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti tai sähköisesti.

Irtisanominen kohdistuu samalla kaikkiin korttiominaisuuksiin, ellei toisin sovi ta pankki muuta ilmoita. Pääkortin irtisanominen johtaa automaattisesti rinnakkaiskortin irtisanomiseen.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomilmoituksen ja kaikki tiliin liittyvät kortit.

### 9.2 Purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa sopimus, kun kortinhaltija olennaisesti rikkoo kortti- tai tiliehtoja, korttiin liittyvä ominaisuus lakkaa olemasta voimassa tai pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisella korttisopimus ja kaikki korttiin liittyvät ominaisuudet päättyvät välittömästi. Purkamisen tulee tapahtua kirjallisesti tai sähköisesti.

## 10. KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

### 10.1 Kortin sulkeminen tai käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttämistä jos:

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti taikka korttia käytetään lain tai korttiin liittyvien yleisten ehtojen vastaisesti;
- 3) kortti mahdollistaa luoton käytön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut taikka kortinhaltija hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa.

Pankki ilmoittaa käyttöoikeuden keskeyttämisestä ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai sähköisesti etukäteen. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä välittömästi kortin sulkemisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Ilmoitusta ei saa tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi esim. maksujärjestelmien luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kiellettyä.

Kun pankki on keskeyttänyt kortin käytön, on myyjällä tai pankin asiamiehellä oikeus ottaa kortti haltuunsa sitä vastoin rajoitusta käytettäessä ja palauttaa se pankille.

### 10.2 Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta

Pankki voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa jos korttiin liitettyllä tilillä ei ole riittävästi katetta, kortti on vanhentunut, tapahtuma ei ole sovitujen käyttörajojen puitteissa, kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esim. verkkopankkitunnukset Verified by Visa-todentamispalvelussa), kortin tiedot eivät ole kunnossa tai kortinhaltija on toiminut sopimusehtojen vastaisesti. Pankki voi myös kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa jos pankilla on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta. Pankki voi kieltäytyä korttitapahtuman toteuttamisesta, jos muualla laissa niin säädetään (Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain 26§:ssä säädetään pankin velvollisuudesta keskeyttää liiketoimi tai kieltäytyä siitä). Korttitapahtumasta kieltäytymisestä ilmoitetaan korttia käyttävälle kortinhaltijalle asiointitilanteen yhteydessä, jolloin maksunsaaja ilmoittaa korttitapahtuman epäonnistumisesta.

## 11. KORTTITAPAHTUMAN RAHAMÄÄRÄN PALAUTUS

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen sopimuskäytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista. Pankki voi palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltijan on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydyttävä palautusta pankilta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Palautus suoritetaan samalle tilille, jolta tapahtuma ve-loitettiin.

Jos korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA:n ulkopuolella sijaitseva maksupalvelun käyttäjän palveluntarjoaja taikka jos korttitapahtuma on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen ei nyt mainittua sovelleta.

## 12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomio-piirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomio-piirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomio-piirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## EUROMAKSUALUEELLA VÄLITETTÄVIEN EUROMAKSUIEN YLEISET EHDOT

### 1. EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosioituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten suoraveloituk-

siin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

## 2. KÄSITTEIDEN MÄÄRITTELY

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Bank Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto toimittava rahamäärä maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosioituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosioituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulun- ja juhannusaattoja ja päiviä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pikasiirto** on tilisiirto, joka toteutetaan kiireellisenä ja välitetään maksunsaajan pankille eräpäivänä.

**Rahanvälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

## 3. MAKSUTOIMEKSIANNON TIETOJEN ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- Maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus. (Tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja) tilinumero (suomalaisessa tai kansainvälisessä IBAN -muodossa), jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi
  - tilisiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajaa koskevat yhteystiedot
- tilinumero suomalaisessa muodossa tai
- tilinumero kansainvälisessä IBAN -muodossa ja maksunsaajan pankin BIC -koodi
  - maksuosioituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttöarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräykisiin sekä vaatii maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan suomalaisen tilinumeron tai kansainvälisen tilinumeron IBANin ja BIC -koodin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi. Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

#### 4. MAKSUTOIMEKSIANNON VASTAANOTTAMINEN JA TOTEUTUKSEN ALOITTAMINEN

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan kutakin palvelua koskevassa kuvauksessa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet. Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 5. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen. Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

#### 6. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMATTA JÄTTÄMINEN

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovittulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty. Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

#### 7. MAKSUTOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN TAI MUUTTAMINEN

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloitettanut maksajan tililtä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

#### 8. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN AIKATAULU

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä 3 pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloitamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään 3:ns pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana kolmantena pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

#### 9. KÄTEISTÄ RAHAA KOSKEVAT PALVELUT

##### 9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaessa pankissa olevalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovitussa ajassa.

##### 9.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

##### 9.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan käteisellä suoritettavan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu. Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

Maksajan pankki toteuttaa maksutoimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena pankkipäivänä. Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

#### 10. MAKSUKUORET

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreessa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren postin kuljettavaksi.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä (7) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut toimeksiannon pankin vastaanottoasteeseen.

#### 11. MAKSUNSAAJAN PANKILLE JA MAKSUNSAAJALLE ANNETTAVAT TIEDOT

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Pankki ei ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilötietoa, kuten henkilötunnusta.

#### 12. PALVELUNTARJOAJAN VASTUU MAKSUN TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

#### 13. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

## 14. PANKIN OMAAN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 15. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämiseksi aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista. Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

## 16. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä perua maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Maksujenvälityksen perusteessa yksittäiseen maksutoimeksiintoon, pankki voi irtisanoa toimeksiannon, jollei muuta ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttöä tarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## 17. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksuja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämistä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

## 18. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 18.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluulta ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

### 18.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipainnassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohdantana.

## 19. PANKIN JA MAKSUPALVELUN KÄYTTÄJÄN VÄLISET ILMOITUKSET JA ASIOINTIKIELET

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksen palvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 20. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 21. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajan nähdyn voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 22. ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 23. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

### 23.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjä voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka. Jollei maksupalvelun käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

### 23.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 23.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

## 24. ERIKIELISET EHDOT

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

## VISA-KORTTIEHDOT

### 1. YLEISTÄ

Visa-kortteihin (jäljempänä "kortti") sovelletaan S-Pankki Oy:n (jäljempänä "Pankki") yleisten korttiehtojen lisäksi Visa-korttiehtoja sekä soveltuvin osin Pankin käytössä olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

#### 1.1 Tiedot kortin pääominaisuuksista

Visa-kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja allekirjoituksella varustettu, eikä sitä saa luovuttaa muiden käyttöön. Korttia voidaan käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen sekä käteisen nostamiseen. Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyjen ominaisuuksien mukaisesti joko pankkitililtä (debit-ominaisuus) tai korttiin liitettyä luotolta (credit-ominaisuus). Visa Credit/Debit-korttia käytettäessä valitaan maksamisen tai käteisen nostamisen yhteydessä haluttu maksutapa (Credit/Debit). Valinta on mahdollista jos kauppias sen tarjoaa tai valintamahdollisuus kuuluu automaatin palveluvalikoimaan. Visa-kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

#### 1.2 Ostosten ja palveluiden maksaminen

Korttia voi käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen Suomessa ja ulkomailla myyntipisteissä, jotka hyväksyvät Visa-kortit maksuvälineeksi. Käyttömahdollisuus ilmenee Visa-tunnuksesta.

Visa Credit/Debit-kortilla maksaessa kortinhaltija voi valita maksaako ostokset suoraan pankkitililtä (Debit) vai luottotililtä (Credit). Ulkomailla valinta on mahdollista, jos liikkeellä on käytössä sirumaksupäätte ja maksu hyväksytään tunnusluvulla. Jos liikkeellä ei ole käytössä sirumaksupäätettä, veloitetaan ostokset suoraan kortin Credit-puolelta. Kauppias voi kuitenkin aina valita mitä maksuominaisuuksia liikkeessä tarjotaan. Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia tai jotakin kortin ominaisuutta maksuvälineenä.

### 1.3 Ostosten ja palveluiden maksaminen Internetissä

Kortinhaltija voi kortin numeron ja omien henkilökohtaisten pankkitunnusten avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Kaikki pankin myöntämät Visa-kortit kuuluvat automaattisesti Verified by Visa – palveluun. Kauppiaan kuuluminen Verified by Visa-palveluun on todennettavissa kauppiaan Internet –sivulla olevan Verified by Visa –kuvakkeen perusteella.

Pankki voi rajoittaa kortin käyttöä siten, että kortinhaltija voi maksaa kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa-palvelussa.

### 1.4 Käteisen nostaminen automaateissa

Kortilla voi nostaa käteistä kaikista Visa-tunnuksin varustetuista automaateista. Ottopisteissä nostettaessa käteistä kortinhaltija voi valita nostaako pankkitililtä vai luottotililtä. Muiden automaattien tarjoamat palvelut vaihtelevat ja automaatti tarjoaa käytettävissä olevat vaihtoehdot. Pankki ei vastaa siitä jos käteisen nostaminen ei onnistu halutulta korttiin liitetystä tililtä tai mahdollisista automaattien toiminnasta tapahtuvista häiriöistä tai keskeytyksistä.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen ja voi ilmetä automaattilla. Kortinhaltija voi rajoittaa kortillaan vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen käteisnostorajan.

Käteisnostoista veloitetaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen palkkio.

### 1.5 Käteisen nostaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi nostaa käteistä korttiin liitetystä pankkitililtä osassa S-ryhmän toimipaikoja.

### 1.6 Käteisen tallettaminen S-ryhmän toimipaikoissa

Debit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi tallettaa käteistä korttiin liitetulle pankkitilille osassa S-ryhmän toimipaikoja.

### 1.7 Tilisiirtojen tekeminen Pankin verkkopankissa

Credit-ominaisuudella varustetulla kortilla voi tehdä tilisiirtoja luottotililtä pankkitilille Pankin verkkopankissa.

Tilisiirroista veloitetaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen palkkio

## 2. SOVELLETTAVAT VALUUTAN VAHTOKURSSIT

Korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä tililtä tai kirjataan korttiin liitetulle luottotilille tilivaluutan mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt tapahtumat muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla. Valuuttakurssi määräytyy sen päivän mukaisesti, jolloin Visa on vastaanottanut tapahtuman käsittelyyn maksansaajan palvelun-tarjoajalta. Valuuttakurssi ei määräydy tapahtuman tekoajankohtana.

Muihin kuin euromääräisiin korttitapahtumiin lisätään ns. laskutuslisä, joka on 1,95 % tapahtuman määrästä.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Korttitapahtuman valuuttakurssista annetaan tieto jälkikäteen laskulla tai tilitapahtuman yhteydessä.

Maksunsaaja voi tarjota kortinhaltijalle valuutan muuntamista ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Maksunsaajan on ilmoitettava Maksupalvelulain ja Visan voimassaolevien ohjeiden mukaisesti valuutan muuntamisesta aiheutuvat kulut ja käytettävä vaihtokurssi ennen maksutapahtuman käynnistämistä. Valuuttakurssi määräytyy ostohetken mukaisena maksunsaajan soveltaman kurssin mukaisesti ja kortinhaltija hyväksyy käytettävän kurssin ostohetkellä. Tällöin ei sovelleta tämän 2 –kohdan ensimmäisestä kappaleesta ilmeneviä ehtoja kurssin määräytymisestä. Pankki ei vastaa kulujen ja vaihtokurssin sopimuksen mukaisuudesta eikä muistakaan maksunsaajan velvoitteista.

## 3. VISA DEBIT -OMINAISUUS

Edunvalvojat voivat hakea seitsemän vuotta täyttäneelle alaikäiselle Visa Debit –korttia yleisen edustamisoikeutensa puitteissa. Alaikäiselle myönnettävä Visa Debit-kortti on aina varmentava, jolloin jokaisen oston tai noston yhteydessä varataan tapahtuman määrä korttiin liitetystä pankkitililtä reaaliaikaisesti.

Pankki määrittää tehdäänkö Visa Debit -kortilla tehdystä tapahtumasta katevarausta (varmennus) korttiin liitetulle tilille. Asiakkaalla on myös itse mahdollisuus hakea sellaista Visa Debit -korttia, jolla tehdyt tapahtumat varmennetaan aina. Mikäli maksua vastaanottava taho ei tue reaaliaikaista katevarausta, ei aina varmentavalla Visa Debit-kortilla ole mahdollista maksaa.

## 4. VISA CREDIT -OMINAISUUS

Visa Credit -ominaisuudella varustetun kortin myöntäminen edellyttää, että henkilölle on myönnetty Visa Credit -luottotili. Korttia saa käyttää Pankin myöntämän luottorajan mukaisesti.

Visa Credit ominaisuudella varustettuihin kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa Credit -luottotiliin liittyviä ehtoja. Visa Credit -luoton käyttö laskutetaan Pankin kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti. Korttiin liittyvien maksujen lisäksi käytöstä peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

## VISA CREDIT -LUOTTOTILIN EHDOT

S-Pankin yleisten korttiehtojen ja Visa -korttiehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

### 1. LUOTTOTILIN MYÖNTÄMINEN

Visa Credit -luottotilin myöntää S-Pankki Oy (jäljempänä pankki).

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti useammalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä velallinen) ja pankin välille.

Velallisen suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 15 vuotta täyttäneelle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Pääkortin haltija (velallinen) vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.

Hakemuksen allekirjoittamisella hakija hyväksyy sen, että pankki saa hankkia hakijaa koskevat luottotiedot, työ- ja pankkisuhteita koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luottotilin voidaan liittää enintään viisi korttia.

Pankki ei ole velvollinen perustelevaan tekemään luottopäätöksiä. Mikäli luottihakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle.

## 2. LUOTTORAJA

Visa Credit -kortin luottoraja on vähintään 800 euroa ja enintään pankin hyväksymä enimmäismäärä 100 euron välein.

Pankki voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Tällöin siitä ilmoitetaan hakijalle kirjallisesti. Velallisen pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa pankin harkinnan mukaisesti. Muutoksesta peritään kohdasta 7 ilmenevä maksu.

## 3. LUOTTOTILIN KÄYTTÖ

Velallisella on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan viimeistään seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan kohdasta 6 ilmenevä maksu.

## 4. LUOTON KORKO

Kortilla tehdyt tapahtumat ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Se osa laskun loppusummasta, jota velallinen ei maksa laskun eräpäivänä on korollista luottoa.

Luoton kokonaiskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on Euroopan Keskuspankin julkaisema 3 kk:n euribor-korko (=viitekorko) lisätynä 6 prosenttiyksiköllä (S-Etukortti Visa Credit-kortit) tai 9 prosenttiyksiköllä (S-Pankki Visa Credit-kortit) (=marginaali), sen mukaisesti, mitä sopimuksessa on mainittu. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun viimeisen pankkipäivän 3 kuukauden euribor-koron noteerausta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön viitekoron noteerauskuukautta seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle voimassaolevan koron laskussa/tiliotteessa, ja asettaa sen kortinhaltijan nähtäville verkkopankkissa. Kulloinkin voimassaoleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määrittyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettu viitekoron arvoa. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia. Kuluttajasuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko laskettuna 1 500 euron keskimääräiselle luotolle on 6 prosenttiyksikön marginaalilla 7,591 % (10/2011). 9 prosenttiyksikön marginaalilla kuluttajasuojalain mukainen luoton todellinen vuosikorko on 11,121 % (10/2011), missä on huomioitu koron lisäksi luoton vuosimaksu 30 €.

## 5. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin sovitussa lyhennyserissä, joihin lisätään korko maksamattomalle pääomalle ja muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät kohdan 6 ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot (=kuukausierä).

Kuukausierällä maksetaan korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä.

Pankki lähettää pääkortinhaltijalle kutakin kuukausierää koskevan laskun pääkortinhaltijan S-Pankin verkkopankkiin tai postitse velallisen kanssa sovittuun osoitteeseen. Lyhennyserän määrä on sovitun prosenttiosuus luottorajasta. Lyhennyserä on kuitenkin vähintään 40 euroa. Mikäli nyt esillä olevan luottosuhteen mukaisen maksamattoman luoton määrä pankille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Laskun eräpäivän ollessa kuukauden 15.päivä, lasku sisältää mahdollisen maksamattoman pääoman ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille edellisen kalenterikuukauden aikana. Laskun eräpäivän ollessa kuukauden viimeinen päivä, lasku sisältää maksamattoman pääoman ja palkkioiden lisäksi kaikki ne tapahtumat, jotka ovat kirjautuneet luottotilille edellisen kuukauden 15.päivä – kuluvan kuukauden 14.päivä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava pankin kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

Velallisella on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Jos laskun eräpäivä on kuukauden 15.päivä, on kuukausierä nolla euroa maksuvapaaksi valittua kuukautta seuraavan kuukauden laskussa. Jos laskun eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä, on kuukausierä nolla euroa maksuvapaaksi valitun kuukauden laskussa. Maksuvapaaksi valitun kuukauden korko ja mahdolliset muut palkkiot veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

Luotonantaja on oikeus maksaa ilman ennakkaista takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä. Mikäli luotto maksetaan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko maksupäivään saakka.

Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä laskun/tiliotteen saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten on hyvä säilyttää ostositteet.

## 6. MUUT LUOTOSTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Pankilla on oikeus periä ja veloitaa kuukausierän yhteydessä velalliselta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Luottorajan muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylitys 10,00 euroa/ylitys.
- Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta 5,00 euroa/muistutus. Velallinen on myös muulloin velvollinen korvaamaan pankille maksut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden tähän sopimukseen perustuvien maksuveloitteiden perimisestä sen mukaisesti, mitä laissa saatavien perinnästä sanotaan. ( L saatavien perinnästä 22.4.1999/513).
- Velallisen pyynnöstä toimitettava korko- tai saldodistutus: 1. krt. vuodessa maksuton, seuraavat 5,00 euroa/todistus.

- Kirjalliset selvityskulut 15,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 1,50 euroa kappale.
- Ehtojen vastaisesta käytöstä johtuva kortin poisottopalkkio 84,00 euroa.

Pankilla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja muita kuin korttiin liittyviä maksuja kolmen (3) vuoden kuluttua tämän sopimuksen mukaisten maksujen voimaantulosta (1.8.2008) ja sen jälkeen kolmen (3) vuoden välein. Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti maksujen muuttumisesta vähintään kuusi (6) kuukautta ennen maksun muutoksen toteuttamista. Korttiin liittyvien maksujen muutoksista on sovittu yleisissä korttiehdoissa.

## 7. PANKKIPÄIVÄ

Tämän sopimuksen ja näiden ehtojen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Suomessa pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joului- ja juhannusaattoja ja päivää, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 8. LUOTTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Velallinen voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään heti ja pankki kahden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotiliin ehtojen mukaisesti. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on palautettava pankille takaisin.

## 9. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMSPERUSTEET

### 9.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli pankin saatava velalliselta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttäminen on lähetetty velalliselle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta velallisesta riippumattomasta suoritusesteestä, paitsi milloin tämä viivästyskesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi pankille ilmeisen kohtuullista. Suoritusesteestä on ilmoitettava pankille viivytyksestä.

### 9.2 Muu kuin maksuviivästyminen

Mikäli velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka velallinen on syyllistynyt luoton olennaiseen sopimusrikkomukseen, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu velalliselle, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttäminen on lähetetty velalliselle, mikäli sopimusvastaisista menettelyistä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto eräännytyy pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### 9.3 Vakuuden arvon heikkeneminen

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomitajan toimenpiteistä, velallisen ja luotonantajan asettamassa vähintään yhden kuukauden määräraajassa ja luotonantajan hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä.

### 9.4 Pankin oikeus vedota eräännyttämisperusteeseen

Kun pankilla on oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, ei pankki ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen. Pankin on ilmoitettava velalliselle kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, että pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

## 10. VIIVÄSTYSKORKO

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on velallinen velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velasta kuloinnin perittävä korko.

## 11. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Velallinen suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisesta maksuhäiriöstään luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli velallisen maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 3 viikkoa siitä, kun velalliselle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## 12. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

Mikäli velallinen on laiminlyönyt maksunsa suorittamisen viimeistään eräpäivänä, ylittänyt myönnetyn luottorajan tai menettänyt muuten luottotilin ehtojen vastaisesti, on kortin ja luottotilin käyttäminen kielletty. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa luoton käyttöoikeutta asettamalla kortti käyttökieltoon. Pankki ilmoittaa käyttökiellosta ja sen poistamisesta velalliselle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti etukäteen. Etukäteen ilmoittaminen ei kuitenkaan ole kortin käyttökieltoon asettamisen edellytyksenä tilanteessa, jossa pankki perustellusti voi katsoa asemansa luotonantajana vaarantuvan enemmän ennakoilmoituksen antamisen johdosta verrattuna kortin välittömään käyttökieltoon asettamiseen. Mikäli luottotili on myönnetty useammalle hakijalle yhteisesti ja pankki on rajoittanut luottotilin käyttöoikeutta maksuhäiriömerkinnän johdosta, on pankki oikeutettu ilmoittamaan kaikille mainitun luottotilin velallisille, kenen velallisen maksuhäiriöstä luottotiliin käyttöoikeuden rajoitus johtuu.

Mikäli velallinen yrittää tehdä ostoja käyttökiellossa olevalla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan velalliselta.

## 13. LUOTTOTILIN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN VAKUUDENANTAJAN VASTUUN RAJOITTAMISEN VUOKSI

Mikäli luottoon liittyy takaus tai muu kolmannen antama vakuus ja takaaja tai vakuuden antaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta, on pankilla oikeus välittömästi rajoittaa vastaavasti luottotilin käyttöä. Pankki ilmoittaa luottotilin käytön rajoittamisesta välittömästi velalliselle.

## 14. TILIN SULKEMINEN ULOSOTTOMIEHEN ILMOITUKSEN VUOKSI

Jos ulosottomies ilmoittaa pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, on pankilla oikeus välittömästi sulkea tilin ja estää luoton käyttöä. Pankki ilmoittaa tilin sulkeamisesta välittömästi velalliselle. Velallinen on tällöin velvollinen luovuttamaan kaikki luoton käyttövälineet pankille. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi.

## 15. VELALLISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on velallisen ilmoitettava välittömästi pankille. Mikäli velallinen laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön pankin hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on pankilla oikeus hankkia velallisen muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä velalliselta pankin palveluhinnastosta ilmenevä maksu.

Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## 16. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään velallisen viimeksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai velallisen ja Pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka digitaaliseen palveluun velallisen saataville.

## 17. PÄÄKORTIN HALTIJA ON VELVOLLINEN TOIMITTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA KOSKEVAT LUOTONANTAJAN ILMOITUKSET RINNAKKAISKORTIN HALTIJALLE.

## 18. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 19. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

### 19.1 Luottotilisopimuksen ja luottotiliehtojen muuttaminen

Luottotilisopimusta ja luottotiliehtoja voidaan muuttaa kirjallisella sopimuksella. Muutoksesta voidaan myös sopia digitaalisesti, mikäli velallinen on tehnyt pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista.

### 19.2 Pankin tekemien muutosesitysten voimaantulo

Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti sopimuksen tai luottotiliehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei velallinen muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Velallisella on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa luottotilisopimus päättyneeseen heti. Jos velallinen vastustaa muutoksia, velallisella ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 8 kohdan mukaan.

## 20. SOPIMUKSEN SIIRTO

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin velallista kuulematta.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2007992-4  
Fax: 010 76 82095  
S-Pankin Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800  
(0,0828 €/puhelu + 0,1199 €/min) ma–pe 8–20  
www.s-pankki.fi