

1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan S-Pankki Oy:n (jäljempänä Pankki) tarjoamien digitaalisten palvelujen käyttämiseen.

Digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan Pankin myöntämällä pankkitunnuksilla käytettäviä palveluita. Tällaisia palveluita ovat muun muassa verkkopankki sekä puhelinpalvelu. Palveluja voi käyttää asiakas, jolla on käytössään tätä tarkoitusta varten sopiva tieto- tai teleliikenneyhteys sekä voimassa olevat Pankin myöntämät pankkitunnukset, jotka koostuvat Pankin antamasta henkilökohtaisesta käyttäjätunnuksesta, salasananasta ja tunnusluvusta, joka ilmenee tunnuslukutaulukosta.

Näiden yleisten ehtojen lisäksi sovellettavaksi tulevat kutakin asiakkaan digitaalisiin palveluihin liitettyä palvelua tai tuotetta koskevat ehdot. Ristiriitatilanteessa kutakin palvelua tai tuotetta koskevat ehdot ovat ensisijaisia suhteessa digitaalisia palveluja koskeviin yleisiin ehtoihin. Digitaalisen palvelun kautta käytetyistä palveluista asiakas tekee Pankin kanssa erilliset sopimukset.

Pankilla on tekijänoikeus digitaalisten palvelujen sisältöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta julkaista tai levittää digitaalisten palvelujen sisältöä ilman pankin kirjallista suostumusta.

Pankki pidättää itselleen oikeuden muuttaa ja kehittää ohjelmistoaan, digitaalista palveluja tuotevalikoimaansa sekä tuotteiden toimintoa ja sisältöä.

Pankilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen huolto- ja päivystötoimien johdosta.

Asiakas voi käyttää Pankin digitaalisia palveluja todistamalla henkilöllisyytensä sähköisellä allekirjoituksellaan antamalla pankille käyttäjätunnuksen, tunnusluvun ja tarvittaessa salasanan.

Sähköinen allekirjoitus vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta. Asiakas hyväksyy omissa nimissään digitaalisten palvelujen käytön, kun Pankin tietojärjestelmä on vastaanottanut sähköisen allekirjoituksen kunkin digitaalisen palvelun käyttämisen edellyttämällä tavalla.

Sähköinen allekirjoitus on henkilökohtainen, eikä allekirjoitusta saa käyttää muu kuin Pankin kanssa henkilökohtaisesta tunnuksesta sopinut.

Pankki varaa toimitusajan palvelun käyttöönottoa varten.

2. PANKKIPÄIVÄ

Pankkipäivällä tarkoitetaan tässä sopimuksessa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta suomalaisia pyhäpäiviä, itsenäisyyspäivää, vapunpäivää sekä joulun- ja juhannusaattoja ja päivää, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

3. TIETOKONE- JA TELELIKENNELAITTEISTO

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan tietokone- ja muun tietoliikennelaitteiston sekä ohjelmiston, joita asiakas tarvitsee voidakseen käyttää digitaalisia palveluja.

Lisäksi asiakas vastaa mainitun laitteiston ja ohjelmiston kunnossapidosta ja käytöstä sekä kunnossapidosta ja käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Pankki ei vastaa siitä, että digitaalisia palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteistolla.

4. TIETO- JA TELELIKENNE

Asiakas vastaa asiakkaalta pankkiin päin tapahtuvasta tieto- ja teleliikenteestä. Niiden tietojen, jotka asiakas ilmoittaa Pankille käyttäessään digitaalisia palveluja, tulee olla oikein ja ne tulee toimittaa Pankille sovitussa tai edellytetyssä muodossa.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle digitaalisten palvelujen käyttämiseen liittyvät tarkemmat tieto- ja teleliikennettä koskevat ohjeet.

Pankki ja asiakas vastaavat kumpikin omien tieto- ja teleliikennejärjestelmiensä tietoturvan riittävydestä ja tarkoituksenmukaisuudesta.

Asiakas vastaa kaikista digitaalisten palvelujen käyttämisestä aiheutuvista tieto- ja teleliikennekustannuksistaan.

5. TURVALLISUUS

Asiakkaan on täytettävä Pankin kulloinkin ilmoittamat, digitaalisten palvelujen tarjoamista ja käyttämistä koskevat kohtuulliset turvallisuusvaatimukset ja noudatettava niitä.

Pankki toimittaa asiakkaalle tarkemmat ohjeet digitaalisesta allekirjoituksesta digitaalisia palveluja koskevan sopimuksen solmimisen yhteydessä.

6. PANKKITUNNUSTEN SÄILYTTÄMINEN JA ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas sitoutuu säilyttämään Pankin myöntämät pankkitunnukset huolellisesti. Asiakas sitoutuu säilyttämään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen, salasanan ja tunnuslukutaulukon erillään toisistaan siten, etteivät ne tule kenenkään ulkopuoliseen tietoon.

Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Pankille, jos pankkitunnukset tai niiden osa on kadonnut, taikka on syytä epäillä sivullisen saattaneen saada ne haltuunsa tai tietoonsa. Ilmoitus voidaan tehdä suoraan johonkin Pankin asiakaspalvelupisteeseen sen aukioloaikana tai puhelimitse Pankin asiakaspalveluun sen aukioloaikana tai vuorokauden ympäri Pankin sulkupalveluun (puhelinnumero löytyy pankin kotisivulta).

Asiakas vastaa kaikesta siitä vahingosta, jonka pankkitunnuksen joutumina ulkopuolisen tietoon aiheuttanut Pankille, asiakkaalle tai sivulliselle siihen asti, kunnes Pankki on vastaanottanut edellä mainitun ilmoituksen ja estänyt digitaalisten palvelujen käytön jatkamisen niin nopeasti kuin mahdollista. Vastaanotettuaan edellä mainitun ilmoituksen Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää asiakkaan tietoyhteys ja samalla Pankin digitaalisten palvelujen käyttö.

Asiakas vastaa pankkitunnuksen oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

- 1) hän on luovuttanut pankkitunnukset toiselle;
- 2) pankkitunnuksen joutuminen niiden käyttöön oikeudettomalle johtuu asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää; taikka
- 3) asiakas menettettyään pankkitunnuksen hallinnan muulla kuin 2 kohdassa mainitulla tavalla on laiminlyönyt ilmoittaa tästä Pankille viipymättä sen havaittuaan.

Asiakas ei kuitenkaan vastaa pankkitunnuksen oikeudettomasta käytöstä edellä tarkoitetuissa tapauksissa, jos:

- 1) pankkitunnuksia on käytetty sen jälkeen kun Pankille on saapunut ilmoitus siitä, että pankkitunnukset ovat kadonneet tai ovat oikeudettomasti toisen hallussa; tai
- 2) myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on hyväksynyt pankkitunnuksen käytön, ei ole riittävän huolellisesti varmistunut haltijan oikeudesta käyttää pankkitunnuksia.

Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kaikista pankkitunnuksia käyttämällä tehdyistä toimista ja tehtyihin toimiin perustuvista vahingoista siihen saakka, kunnes Pankki on saanut ilmoituksen pankkitunnuksen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon ja Pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö.

7. PANKIN VASTUUN RAJOITUS

Mahdolliset digitaalisia palveluja koskevat huomautukset tai vaatimukset Pankkia kohtaan on tehtävä välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseisen palvelun käyttämisestä.

Pankki ei vastaa vahingosta, tappiosta tai viivästysseuraamuksesta, joka johtuu siitä, että toimeksiantoa ei ole voitu suorittaa, koska toimeksiantoon tarkoitettulla tiillä ei ole ollut toimeksiantoon tarvittavaa katetta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että palvelu ei ole ollut asiakkaan käytettävissä teknisen häiriön tai huolto- tai päivystökatkon johdosta.

Pankki ei vastaa palvelun käyttämisestä aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten tulomenetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta.

Rajoitukset Pankin vastuussa ovat voimassa myös siinä tapauksessa, että Pankille on ilmoitettu mahdollisesti syntyvästä vahingosta.

8. MAKSUT JA PALKKIOT

Digitaalisista palveluista Pankilla on oikeus veloittaa Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankki veloittaa maksut ja palkkiot kuukausittain jälkikäteen tai välittömästi digitaalisen palvelun käyttämisen yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot sopimuksessa mainitulta asiakkaan tililtä. Asiakas sitoutuu varaamaan tilille riittävän katteen, jotta veloitus voidaan tehdä tililtä ylittämättä.

Palveluhinnasto on nähtävänä pankin toimipisteissä ja pankin verkkosivuilla.

9. PALVELUHINNASTON MUUTOS

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa.

9.1 Uuden maksun tai palkkion veloittaminen

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai digitaalisesti muutoksesta, jonka perusteella Pankki ottaa käyttöön uuden maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon digitaalisia palveluja koskevaa sopimusta solmittaessa tai erityisistä ehdoista sovitusta, ja joka ei johdu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä.

Pankilla on oikeus veloittaa uusi maksu tai palkkio Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus uudesta maksusta tai palkkiosta lähetettiin asiakkaalle.

Digitaalisia palveluja koskeva sopimus ja yleiset ehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei asiakas kirjallisesti tai digitaalisesti ilmoita pankille viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen kuin Pankilla on oikeus veloittaa uusi maksu tai palkkio, ettei hän hyväksy Pankin ehdottamaa uutta maksua tai palkkiota.

Jollei asiakas hyväksy uutta maksua tai palkkiota sekä asiakkaalla että Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus jäljempänä seuraavan kohdan 18 mukaisesti ilman kustannuksia.

9.2 Maksun tai palkkion korottaminen ja muut muutokset

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai digitaalisesti, muutoksesta, jonka perusteella Pankki ottaa käyttöön uuden maksun tai palkkion, joka johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta taikka viranomaispäätöksestä. Maksujen ja palkkioiden muutoksesta Pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan.

Palveluhinnaston muutos tulee voimaan palveluhinnastossa ilmoitettavana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa taikka digitaalisessa palvelussa, jollei laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä muuta johdu.

Jollei asiakas hyväksy uutta maksua tai palkkiota sekä asiakkaalla että Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 18 mukaisesti ilman kustannuksia.

10. SOPIMUKSEN JA EHTOJEN MUUTOS

Digitaalisia palveluja koskevaa sopimusta ja yleisiä ehtoja voidaan muuttaa tämän kohdan mukaisesti.

10.1 Asiakkaan oikeuksia rajoittava muutos

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai digitaalisesti sopimuksen tai ehtojen muutoksesta, joka lisää asiakkaan velvollisuuksia tai rajoittaa asiakkaan oikeuksia, ja joka ei johdu uudesta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä tai lain, asetuksen tai viranomaispäätöksen muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutositmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus ja ehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei asiakas kirjallisesti tai digitaalisesti irtisano sopimusta viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Jollei asiakas hyväksy sopimuksen tai ehtojen muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 18 mukaisesti ilman kustannuksia.

10.2 Muut muutokset

Pankilla on oikeus ilmoittaa sellaisesta sopimuksen tai sopimusehtojen muutoksesta, joka ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai rajoita asiakkaan oikeuksia, tai joka johtuu uudesta tai muutetusta laista, asetuksesta tai viranomaispäätöksestä ilmoittamalla muutoksesta digitaalisesti tai Pankin asiakaspalvelupisteessä.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta digitaalisesti tai Pankin asiamiespisteessä.

Jollei asiakas hyväksy sopimuksen tai ehtojen muutosta sekä asiakkaalla että Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 18 mukaisesti ilman kustannuksia.

11. DIGITAALISEN PALVELUN KESKEYTTÄMINEN (katso myös edellä olevaa kohtaa 6)

Pankilla on oikeus välittömästi keskeyttää digitaalisen palvelun käyttäminen, jos asiakas hae-taan selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas hakee yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausta tai lakkauttaa maksunsa tai jos Pankilla on syytä epäillä, että digitaalista palvelua käytetään lain tai tämän sopimuksen tai yleisten ehtojen vastaisesti.

Mikäli asiakkaan tieto- tai teleliikennelaitteisto tai ohjelmisto vaarantaa digitaalisen palvelun turvallisuutta, Pankki voi myös keskeyttää kyseisen palvelun tarjoamisen tai käyttämisen.

12. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankin ja asiakkaan välinen sopimus digitaalisista palveluista ei ole siirrettävissä sivulliselle.

13. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Asiakkaan on viipymättä kirjallisesti tai digitaalisesti ilmoitettava Pankille nimensä, osoitteensa tai sähköpostiosoitteensa muutoksista.

14. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään asiakkaan vii-meksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai tilinomistajan ja Pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka digitaaliseen palveluun asiakkaan saataville.

15. DIGITAALISEEN PALVELUUN LIITETTY TILI JA MAKSUJEN VÄLITYS

15.1 Digitaaliseen palveluun liitetty tili

Tilin liittäminen digitaaliseen palveluun edellyttää, että asiakas on solminut Pankin kanssa erilisen tilisopimuksen tai että asiakkaalla on tilinomistajan suostumuksella käyttöoikeus toisen asiakkaan Pankissa olevaan tiliin ja oikeus tämän tilin liittämiseen pankin tuottamaan digitaaliseen palveluun. Pankki välittää asiakkaalle tiliä koskevia tietoja sopimuksessa mainitulla tavalla.

15.2 Maksujen välitys

Pankki välittää asiakkaan maksuja Suomessa ja ulkomailla olevalle maksunsaajalle. Pankki suorittaa maksutoimeksiannon asiakkaan ilmoittamana päivänä edellyttäen, että toimeksianto on toimitettu Pankille Pankin edellyttämässä digitaalisesti luettavassa muodossa ennen Pankin ilmoittamaa ajankohtaa sinä pankkipäivänä, jona pankin on suoritettava toimeksianto, ja edellyttäen, että toimeksianto myös muutoin täyttää tämän sopimuksen ehdot ja yleiset ehdot. Jotta maksutoimeksianto voidaan suorittaa, edellytetään lisäksi, että asiakas on vahvistanut toimeksiannon digitaalisella allekirjoituksellaan.

Maksutoimeksiannon rekisteröinti- ja hyväksymisajankohta sekä toimeksiannon sisältö to-detaan Pankin tietojärjestelmän avulla.

Pankilla on oikeus määrätä, minkä tyyppisiä maksuja tässä palvelussa voi suorittaa. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että asiakkaan tilillä on maksutoimeksiannon suorittamiseen tarvittavat varat yhtä pankkipäivää ennen tilin veloitusta.

Pankilla on oikeus lykätä toimeksiannon suorittamista tai jättää maksutoimeksianto suorittamatta, jos asiakkaan tilillä ei ole riittävää katetta maksutoimeksiannon suorittamiseen kokonaisuudessaan tai toimeksiantoa koskevat tiedot tai aineisto ovat puutteelliset. Pankki ilmoittaa lykätystä toimeksiannoista asiakkaalle mahdollisimman pian.

Jos Pankki myöhemmin suorittaa lykätyn maksutoimeksiannon, asiakkaalle ilmoitetaan täl-lä tavoin suoritetusta maksutoimeksiannosta mahdollisimman pian.

Asiakas saa tehdä maksutoimeksiantoja enintään Pankin kanssa sopimaansa enimmäismää-rään asti.

Pankin vastaanottamaa toimeksiantoa ei ole mahdollista muuttaa tai peruuttaa sen jälkeen, kun Pankki on suorittanut toimeksiannon ja veloittanut asiakkaan tiliä.

Asiakas vastaa mahdollisesta vahingosta, tappiosta tai viivästyseuraamuksesta, joka aiheu-tuu toimeksiannon suorittamiseen tarvittavan katteen puuttumisesta tililtä, tai siitä että Pankki, tämän sopimuksen mukaisesti, on joutunut jättämään maksutoimeksiannon suorittamatta, lykäämään sitä tai keskeyttämään sen suorittamisen.

15.3 Muuta

Maksutoimeksiantoihin sovelletaan lisäksi Pankin ja asiakkaan välillä solmitun tilisopimuksen ehtoja ja yleisiä tilehtoja sekä sovelletaan Suomen Pankkiyhdistys ry:n ja sen toimintaa jatka-van Finanssialan Keskusliiton laatimia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen force majeure -olosuhteiden (ylivoimainen este) mahdolli-sesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkik-si viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, mellakka, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama kes-keytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko sulku, boikotti tai saarto.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisessa päivälehdessä.

17. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Asiakas voi saattaa voi saattaa näitä yleisiä ehtoja ja digitaalisia palveluita koskevasta sopi-muksesta johtuvan erimielisyyden Pankkialan asiakasneuvontatoiniston tai kuluttajariitalau-takunnan käsiteltäväksi.

Asiakas voi myös nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomio-piirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan kärjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus heti päättyväksi. Pankki varaa kohtuul-lisen ajan palvelun sulkemista varten. Asiakas vastaa ennen palvelun sulkemista annetuista toimeksiannoista.

Pankilla on oikeus kirjallisesti tai digitaalisesti irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuu-kauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta lähetettiin asiakkaalle.

Mikäli jompikumpi sopijapuoli laiminlyö tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksiin. Pankilla ei ole velvol-lisuutta suorittaa asiakkaan ennen sopimuksen päättymistä antamaa toimeksiantoa, mikäli toimeksianto on suoritettava irtisanomisen tai purkamisen jälkeen.

Mikäli asiakas ei ole vuoteen käyttänyt digitaalista palvelua, Pankilla on oikeus katsoa tätä palvelua koskeva sopimus päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista.

PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy

PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Y-tunnus: 2007992-4

Kotipaikka: Helsinki

Fax: 010 76 82095

S-Pankki Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800

(0,0821 €/puhelu + 0,119 €/min) ma–pe 8.00–20.00

Kadonneet kortit 24 h puh. 020 333

www.s-pankki.fi