

## S-ETUKORTTI

S-Etukortin voi hakemuksesta saada S-ryhmään kuuluvan osuuskaupan asiakasomistaja ja asiakasomistajatalouteen kuuluva S-Etukortti oikeuttaa asiakasomistajan tai asiakasomistajatalouteen kuuluvan kaikkiin tarjottuihin asiakasomistajatuotteisiin.

Kun asiakasomistajuus tai asiakasomistajatalouteen kuuluminen lakkaa, lakkaa samalla myös oikeus S-Etukorttiin. Tällöin kortinhaltijan on palautettava kaikki hallussaan olevat S-Etukortit.

S-Etukorttiin liitettyjen maksuominaisuuksien tuottamisesta vastaa S-Pankki Oy. Maksuominaisuudella varustettuja

S-Etukortteja ovat S-Etukortti Visa Debit-, S-Etukortti Visa Credit-, S-Etukortti Debit- ja S-Etukortti Credit -kortit pankin tarjoamalla tavalla ja kuhunkin ominaisuuteen liittyvin ehdoin.

## YLEISET KORTTIEHDOT

### 1. YLEISTÄ

S-Pankki Oy:n (myöhemmin pankki) kortit sisältävät yhden tai useampia korttiominaisuuksia. Tällaisia ominaisuuksia ovat mm. Visa Debit -, Visa Credit-, Debit-, Credit-ominaisuus, sekä S-Etukortti-ominaisuus. Näitä ominaisuuksia voidaan yhdistää korttiin pankin tarjoamalla tavalla ja niiden avulla kortinhaltija voi käyttää pankin ja muiden yritysten tarjoamia palveluita palvelujen käyttöä koskevassa sopimuksessa ja sen ehdoissa sovitulla tavalla.

Näitä ehtoja sovelletaan pankin asiakkaalleen kulloinkin myöntämiin kortteihin.

Mikäli ehdot ovat ristiriidassa ruotsin- tai englanninkielisten ehtojen kanssa sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

### 2. MÄÄRITELMÄT

**Katevaraus** on korttistoille, korteilla tehdyille käteis- sekä automaattinostoille ja maksuille tehtävä varaus tulevaa veloitusta varten korttiin liitettyllä tilillä olevasta saldosta. Tehty katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tapahtuu tililtä.

**Kortinhaltija** on henkilö, jolle pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

**Maksukortti** on yleisnimitys kortille, jota voidaan käyttää maksamiseen.

**Maksupäätte** on maksusajalla oleva laite, jolla kortin tiedot luetaan. Se tallentaa sekä varmentaa ostotapahtuman elektronisesti. Maksupäätte voi olla miehittetty tai miehittämätön, esimerkiksi bensa-aseman automaatti.

**Pääkortti** on kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyt henkilön kortti.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka on myönnetty toiselle henkilölle pääkortinhaltijan ja muiden yhteisvastuullisten suostumuksella.

**S-Etukortti** -ominaisuus on osuuskaupan asiakasomistajatalouden jäsenen jäsenetuihin oikeuttava korttiominaisuus.

**Tili** on pankin talletustili, johon kortti on liitetty.

**Tilinomistaja** on henkilö, jonka tiliin kortti on liitetty.

**Tunnusluku/PIN** on pankin kortinhaltijalle luovuttama henkilökohtainen salainen numerosarja, jonka näppäileminen maksupäätteen tai käteisautomaatin kortinlukijaan vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jolla kortinhaltija tunnistetaan. Tunnusluku käytännöllä kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyä tililtä.

**Yhdistelmäkortti** on kortti, jolle on liitetty sekä debit (pankkitili)- että credit (luotto) -maksutapaominaisuudet.

**Yhteisvastuullinen kortinhaltija** on rinnakkaiskortinhaltija, joka on vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhdessä pääkortinhaltijan kanssa.

### 3. KORTISTA SOPIMINEN

Kortista sovitaan korttisopimuksella. Korttisopimus syntyy, kun pankki hyväksyy asiakkaan korttihakemuksen. Hakemuksen hyväksymisen myötä sopimuksenmukainen kortti toimitetaan asiakkaalle. Korttisopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yleisten korttiehtojen lisäksi kuhunkin korttiominaisuuteen liittyviä erityisiä ehtoja. Allekirjoittamalla korttihakemuksen asiakas oikeuttaa pankin hankkimaan ja saamaan kortin myöntämiseen liittyviä hakijan tietoja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, S-ryhmään kuuluvilta yhteisöiltä sekä hakijan työnantajalta. Tällaisia tietoja ovat mm. luottotiedot, työsuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakas-suhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

### 4. KORTIN HALTIJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

#### 4.1 Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista tiliin liitettyillä korteilla tekemistään tapahtumista, sekä siitä, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Lisäksi tilinomistaja ja tiliin liitetyn kortin haltija vastaavat kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomismuutoksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu pankkiin.

Tilitapahtumia koskevat huomautukset kortilla tehdyistä tapahtumista on tehtävä viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa maksun tai noston tapahtumapäivästä. Mikäli korttiin liitetyn korttiominaisuuden ehdoissa on mainittu jokin muu määräaika huomautuksen tekemiseen, noudatetaan tämän ominaisuuden osalta näin ilmoitettua määräaika. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan on säilytettävä korttitapahtumatosite, kunnes hän on voinut havaita tiliotteella tapahtuman oikeellisuuden. Pankin kortinhaltijalle suorittamista, kortinhaltijan pyynnöstä tehdyistä, kirjallisista selvityksistä peritään palkkiona palveluhinnastosta ilmenevät maksut.

#### 4.2 Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortista. Kun kortin voimassaoloaika on päättynyt, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää kyseistä korttia. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortin leikkaamalla sen useaan osaan. Kortti voidaan uusia edellyttäen, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut korttia ja sen ominaisuuksia koskevia ehtoja sekä tilejä koskevia ehtoja. Uusittu kortti voidaan toimittaa lähtökohtaisesti ainoastaan asiakkaan ilmoittamaan suomalaisen vakituiseen postiosoitteeseen, mikäli asiakkaan kanssa ei erikseen toisin sovi.

#### 4.3 Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Pankki omistaa kortin ja kortinhaltijalla on siihen käyttöoikeus. Kortti ja siihen liittyvä salainen tunnusluku ovat henkilökohtaisia. Niitä saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata, päivittää ja poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

#### 4.4 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen ja katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin ja siihen liittyvän tunnusluvun huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa, käyttää niitä tai yhdistää tunnusluku korttiin.

Korttia on säilytettävä siten, ettei se vahingoitu, esimerkiksi taivu, tai joudu alttiiksi tavannomaisesta poikkeavalle mekaaniselle, sähköiselle tai sähkömagneettiselle rasitukselle.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai pankin vaatimuksesta kortinhaltijan on palautettava voimassaoleva kortti pankin palvelupisteeseen useaan osaan leikattuna. Saatuaan pankista uusitun kortin vanhentumassa olevan tilalle kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan.

Kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä automaattiin tai tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Katoamisilmoitus on tehtävä puhelimitse pankkien yhteiseen sulkupalveluun, kotimaasta soittaessa numeron 020 333 ja ulkomailta soittaessa numeron + 358 20 333. Kortin katoamisilmoitusta ei voi peruuttaa eikä kadonneeksi ilmoitettua korttia saa käyttää.

#### 4.5 Kortin ja tunnusluvun käyttäminen

Kortinhaltijan tulee kirjoittaa nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan.

Korttia ja siihen liittyvää tunnusluku saa käyttää vain kortinhaltija. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun tili- tai korttisopimus on irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää korttia vain siten, että tili ei ylitä. Kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista vastaavat kortinhaltija ja rinnakkaiskortinhaltija yhteisvastuullisesti. Kortinhaltija vastaa pankille antamiensa ja toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Käytettäessä korttia automaattissa tai maksupäätteessä vastaa kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku kortinhaltijan allekirjoitusta.

Kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin maksutapaominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Ellei kortinhaltija valitse maksutapaominaisuutta, on oletuksena maksaminen luottoominaisuudella. Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa.

Maksusajalla on oikeus tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyttä ja merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosa maksutositteeseen. Allekirjoittamalla myyntitositteen tai käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa kortinhaltija hyväksyy, että maksusajaa varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitettyä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään 20 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

Pankki on oikeutettu veloittamaan kortinhaltijan tililtä rahanostot, ostot ja maksutoimeksiantot, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoituksellaan, käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun kanssa tai käyttämällä muutoin kortiaan veloitusteruuseen synnyttävällä tavalla.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta ne kauppa- tai muiden liikkeiden saattavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettavaksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla tai käyttämällä muutoin kortiaan veloitusteruuseen synnyttävällä tavalla.

Korttia saa käyttää vain näissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymällä tavalla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muuhun tarkoitukseen. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien maksutapaominaisuuksien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu. Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta systä kieltää kortin käyttö tai rajoittaa sitä. Kortin ja rinnakkaiskortin käyttö voi estyä, kun kortti tai rinnakkaiskortti poistetaan käytöstä kortin katoamisen vuoksi tai jos niiden ominaisuuksia muutetaan pankin tai kortinhaltijan toimesta.

#### 4.6 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijan on aina välittömästi ilmoitettava pankille mikäli kortti tai siihen liittyvä salainen tunnusluku katoaa tai kortinhaltijalla on syytä epäillä, että jokin niistä on saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloitaa kortinhaltijan tililtä kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset. Kaikkien tiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun tili on suljettu.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa kun pankki on vastaanottanut kortinhaltijan katoamisilmoituksen, ja automaattikäytöstä kun pankilla ilmoituksen saatuaan on ollut kohtuullinen aika estää kortin automaattikäyttöä.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin käytöstä aiheutuneesta vahingosta edellä mainittuun ajankohtaan saakka vain, jos

1. kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun sivulliselle.
2. kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen sivullisen tietoon johtuu kortinhaltijan muusta kuin lievistä huolimattomuudesta. Kortinhaltijan tulee vastuuun välttääkseen näyttävä toteen, että kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen sivullisen tietoon johtuu tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen.
3. kortin tai tunnusluvun joutuminen sivullisen haltuun johtuu kortinhaltijan lievästä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida lukea hänen syykseen, eikä hän ole viipymättä asian havaittuaan ilmoittanut siitä S-Pankille edellä kerrotulla tavalla.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä edellä mainituissa tapauksissa, jos 1) korttia on käytetty sen jälkeen, kun korttien katoamispuhelinnumeroon on saapunut ilmoitus siitä, että kortti on kadonnut tai on oikeudettomasti toisen hallussa ja automaattikäytöstä kun pankilla ilmoituksen saatuaan on ollut kohtuullinen aika estää kortin automaattikäyttö. 2) myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on ottanut vastaan kortin, ei ole normaalia huolellisuutta käyttäen varmistunut haltijan oikeudesta käyttää korttia.

Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio, joka veloitetaan kadonneeseen korttiin liitetyltä tililtä.

#### 4.7 Tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa, osoite-tietonsa ja näiden muutokset, sekä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Kortinhaltija on velvollinen pyynnöstä antamaan pankille taloudellista asemaansa koskevia ja muita tilisopimussuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Mikäli ilmoitus edellä mainittujen tietojen muutoksista laiminlyödään ja tieto on välttämätön tilinhoidon kannalta, on pankilla oikeus hankkia muuttunut tieto ja veloittaa tästä toimenpiteestä käsittelymaksuna palveluhinnaston mukainen palkkio.

#### 4.8 Alaikäinen kortinhaltija

Edunvalvojien tulee antaa allekirjoituksellaan hyväksyntä alaikäiselle kortin ja tunnusluvun hake-miseksi. Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/-sopimuksen yhdessä ja he vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä. Korttiomi-naisuuskohtaiset ikäraajat on mainittu erikseen kutakin ominaisuutta määrittelevissä erityisissä ehdoissa.

### 5. PANKIN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

#### 5.1 Kortin myöntäminen

Pankki ei ole velvollinen perustelevaan korttihakemuspäätöksiä. Hakijalle kuitenkin ilmoitetaan jos hylkäämisen syynä ovat hakijan luottotiedot.

#### 5.2 Siirto-oikeus

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvolli-suutensa edelleen siirto-oikeuksin määräämälleen taholle.

#### 5.3 Pankin oikeus luovuttaa tietoja ja tietojen rekisteröiminen

Toisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön automaattia käytettäessä kortinhaltijan tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai pankin lukuun toimivan yhteisön tie-tojärjestelmään.

Pankilla on oikeus antaa tietoja myös kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle asiamiehelle, toiselle pankille ja kortin maksuväliseinä hyväksyväle. Pankilla on oikeus antaa vastaava kaupan suorittamaan korttimaksua tai rahan nostoa koskevaan katiedusteluun ja tehdä maksua vastaava katevaraus. Pankilla ja korttiominaisuutta tarjoavalla taholla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa tietoja korttien katoamisilmoi-tuksia vastaanottavalle yritykselle.

#### 5.4 Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa ja periä korttiin liitetyltä tililtä kulloinkin voimassaolevien kortti- ja tilisopimusten, näiden ehtojen ja pankin hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, esim. kadonneen kortin löytäjälle maksettavaksi ilmoitettu löytöpalkkio sekä kortti- ja tiliehtojen vastaisesti käy-tetyn kortin poisottopalkkio. Hinnasto on nähtävissä verkkopankissa ja pankin palvelupisteissä. Pankilla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perityä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu.

#### 5.5 Korttisopimuksen ja korttiehtojen muuttaminen

Korttisopimusta ja korttiehtoja voidaan pankin toimesta muuttaa. Jos kortinhaltijan oikeuksia vähentävä muutos ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, tehdään pankin aloit-teesta, sekä lisää olennaisesti kortinhaltijan korttisopimuksen ja korttiehtojen mukaisia velvolli-suuksia tai heikentää olennaisesti hänen oikeuksiaan, pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti muutoksesta etukäteen. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus irtisanoa tämä sopimus sopimusehtojen kohdan 9 mukaisesti. Muutos tulee tällöin voimaan ilmoituksesta ilmenevänä ajankohtana, kui-tenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Mikäli sopimuksen ehtojen muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä tai pankin aloitteesta, joka ei olennaisesti lisää kortinhaltijan korttisopimuksen tai korttiehtojen mukaisia velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan pankki ilmoittaa muutoksesta toimipai-koissaan ja verkkosivuilleen. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus irtisanoa tämä sopimus sopimuseh-tojen kohdan 9 mukaisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus on julkaistu pankin toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

##### 5.5.1 Palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan. Hinnaston muutos tai maksun tai palkkion lisäys, joka johtuu lainmuutoksesta tai viranomaispäätöksestä, tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta seuraavan kuukauden alusta. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus korttiehtojen kohdan 9 mukaan.

Jos pankki haluaa liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisältynyt palveluhin-nastoon korttisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä pankki ilmoittaa muutoksesta kortinhaltijalle kirjallisesti etukäteen. Pankilla on tällöin oikeus periä maksu tai palkkio ilmoittamastaan ajankohdasta lähtien, kuitenkin aikaisintaan kah-den kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei kortinhaltija kahden kuukauden kuluessa muodostilmoituksen lähettämisestä il-moita pankille, ettei hän hyväksy pankin esittämän uuden maksun tai palkkion perimistä. Tällöin sopimusosapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 9 mukaisesti.

#### 5.6 Pankin vastuu ja sen rajoitukset

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan korttia käyttämällä tekemät toimeksiannon mukaiset veloitukset ja hyvitykset kirjataan korttiin liitetylle tilille. Pankki ei vastaa automaattien toiminnassa tapahtuvista mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvista vahingoista. Pankki ei vastaa kortinhaltijalle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Pankkia sitovan maksutoimeksiannon edel-lytyksenä on, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuaineiston sisältämien maksujen maksamiseen tarvittavat varat. Pankilla on oikeus jättää maksut välittämättä, mikäli asiakkaan tilillä ei ole riittävää katetta. Myyjä tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa niiden ehtojen noudattamisesta.

### 6. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen vii-meistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään kortinhaltijan vii-meksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai kortinhaltijan ja pankin muuten sopimaan osoit-teeseen taikka digitaaliseen palveluun kortinhaltijan saataville.

### 7. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen force majeure -olosuhteiden (ylivoimainen este) mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkiksi viran-omaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina, mellakka, sopijapuolista riippumaton häiriö positiivn kullussa, automaattisissa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

### 9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

#### 9.1 Irtisanominen

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi palauttamalla kortti ja kaik-ki muut samaan tiliin mahdollisesti liittyvät rinnakkaiskortit pankin toimipisteeseen tai muuhun pankin osoittamaan paikkaan.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomi-sesta. Kun korttiin liittyvä tili tai muu ominaisuus irtisanoetaan tai lopetetaan, pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus lakkaamaan välittömästi.

Irtisanominen kohdistuu samalla kaikkiin korttiominaisuuksiin, ellei toisin soviata tai pankki muuta ilmoita. Pääkortin irtisanominen johtaa automaattisesti rinnakkaiskortin irtisanomiseen.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liittyvät kortit, elleivät tilinomistaja ja kor-tinhaltija vapaudu vastuusta näiden ehtojen 3 kohdan mukaisesti.

Kortinhaltija ja tiliomistaja vastaavat korttisopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista irtisanomisajan pankin irtisanoessa sopimuksen.

#### 9.2 Purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa sopimus, kun kortinhaltija olennaisesti rikkoo kortti- tai tiliehtoja, kort-tiin liittyvä ominaisuus lakkaa olemasta voimassa tai pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllystyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisella korttisopimus ja kaikki korttiin liittyvät ominaisuudet päättyvät välittömästi.

#### 9.3 Käyttöoikeuden rajoittaminen

Mikäli kortinhaltija ei noudata sopimuksen mukaisia ehtoja tai pankki katsoo etuna muuten vaarantuneen, on pankilla oikeus toistaiseksi rajoittaa joko kokonaan tai osittain kortin käyttöoi-keutta. Pankki ilmoittaa käyttöoikeuden rajoittamisesta kortinhaltijalle kirjallisesti. Kun pankki on ilmoittanut kortin käytön rajoittamisesta asiakkaalle, on myyjällä tai pankin asiamiehellä oikeus ottaa kortti haltuunsa sitä vastoin rajoitusta käytettäessä ja palauttaa se pankille.

### 10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Kortinhaltija voi saattaa kortin yleisiä ehtoja ja korttisopimusta koskevan erimielisyyden Pankki-alan Asiakasneuvontatoimiston tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kortinhaltija voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pan-kin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### KOTIMAAN MAKSUJENVÄLITYKSEN YLEISET EHDOT

Nämä yleiset ehdot on laadittu Suomen Pankkiyhdistyksessä ja sen toimintaa jatkavassa Finanssialan Keskusliitossa. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkai-sevat. Voimaantulopäivä 1.4.2007.

#### 1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, kaikkiin pankille annettuihin heti tai myö-hemmin hoidettaviin kotimaisiin tilisiirtoa koskeviin toimeksiantoihin, jotka suoritetaan käteisellä tai tililtä. Näitä ehtoja ei sovelleta ulkomaan rahan määräisiin kotimaan maksuihin.

Maksun välittäminen perustuu lisäksi yleisiin tiliehtoihin, tilisopimukseen ja mahdolliseen muuhun palvelusopimukseen.

#### 2. MAKSUTOIMEKSIANNON ANTAMINEN

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksutehtävän suorittamista varten tarvittavat tiedot ja hyväksymällä sen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan nimi
- jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja –paikka, pankin antama asiakas-numero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus; tilittämaksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästäään, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja
- tilinumero, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksun saajan nimi, pankkiyhteys ja tilinumero
- maksun määrä
- päivä, jolloin maksu veloitetaan maksajan tililtä (veloituspäivä) ja joka voi olla myös maksun saajan ilmoittama eräpäivä
- allekirjoitus tai sitä vastaava tunnus
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto saajalle (viitenumero tai viesti).

Pikasiirtotoimeksiannossa maksajan tulee lisäksi ilmoittaa saajan yhteystiedot, mikäli saapuneesta pikasiirrosta on määrä ilmoittaa saajalle.

Asiakkaan on vaadittaessa todistettava henkilöisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten julkaisemiin talouspakotteita tai muita vastaavia koskeviin tiedotteisiin ja määräyksiin.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos pankki kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, pankki pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Pankilla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä vastaanottamasta maksutoimeksiantoa ilmoittamalla siitä maksajalle.

### 3. MAKSUN VÄLITTÄMINEN

Maksu välitetään saajalle yksinomaan tilinumeron perusteella. Pankki ei vastaa siitä, jos maksu maksajan ilmoittaman virheellisen tiedon perusteella välittyy väärrälle henkilölle tai maksu viivästyy. Maksun tietojen mukana saajalle välitetään maksutoimeksiannossa annettu viitenumero tai sen puuttuessa mahdollinen viesti.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai saajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta.

Pankki voi välittää saajan pankille kohdassa 2 luetellut maksajaa koskevat tiedot sekä maksutapahtuman yksilöivän tunnisteen. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilittämaksussa maksajan tietoina välitetään tilinomistajan tiedot.

### 4. MAKSUN VÄLITTÄMISEEN TARVITTAVAT VARAT

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi. Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun veloituspäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä, jollei toisin ole sovittu.

### 5. MAKSUN VÄLITTÄMÄTTÄ JÄTTÄMINEN

Pankki ei ole velvollinen välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 2 ja 4 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilisopimus on päätynyt tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa.

Maksaja vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei varojen puuttumisen vuoksi pysty välittämään maksua.

Pankki voi ilmoittaa maksajalle maksun välittämättä jättämisestä ja sillä on oikeus periä ilmoituksesta palveluhinnaston mukaiset maksut.

### 6. TOIMEKSIANNON PERUUTTAMINEN

Jollei toisin ole sovittu maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa veloituspäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään kaksi pankkipäivää ennen veloituspäivää.

Maksaja ei kuitenkaan voi peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon käsittelyn, veloittanut maksajan tililtä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

### 7. PANKIN OMAAN VIRHEESEEN PERUSTUVA KORJAUS

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

### 8. MAKSUN VÄLITTÄMISEN AIKATAULU

Suomessa pankkipäivät ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna veloituspäivänä tai jos se ei ole pankkipäivä, seuraavana pankkipäivänä, jollei pankki ole toisin ohjeistanut. Pankilla on oikeus veloittaa maksu maksajan tililtä kolmen pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun veloituspäivän jälkeen, mikäli sitä ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna veloituspäivänä.

Jollei toisin ole sovittu, muu kuin käteisellä suoritettava toimeksianto on annettava pankille viimeistään neljä pankkipäivää ennen veloituspäivää. Jos toimeksiannosta ei ole ilmoitettu veloituspäivää tai jos toimeksianto saapuu pankkiin myöhemmin kuin neljä pankkipäivää ennen ilmoitettua veloituspäivää, pankki veloittaa maksajan tililtä viimeistään neljän pankkipäivän kuluessa toimeksiannon saapumispäivästä.

Kun maksajan ja saajan tilit ovat samassa pankissa/pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksu-toimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään veloituspäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Kun maksajan ja saajan tilit ovat eri pankissa/pankkiryhmässä, varat maksetaan saajan pankin tilille viimeistään veloituspäivää seuraavana pankkipäivänä. Poikkeuksena ovat maksut, jotka on veloitettu maksajan pankin määrittelemän päivän viimeisen kirjausajankohdan jälkeen tai muuna kuin pankkipäivänä. Nämä varat maksetaan saajan pankin tilille viimeistään veloituspäivää seuraavana toisena pankkipäivänä. Saajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään sitä päivää seuraavana pankkipäivänä, jona varat maksettiin saajan pankin tilille.

### 9. MAKSUISTA TIEDOTTAMINEN

Maksaja ja saaja saavat välitetyistä maksuista tiedot tilioitteilla tai muulla pankin kanssa sovitulla tavalla. Käteismaksusta ja heti veloitettavasta tilisiirrosta maksaja saa kuitin.

Pankki ilmoittaa saapuneesta pikasiirrosta saajalle toimeksiannon mukaan. Pankki ei vastaa siitä, että ilmoitus jää tekemättä, jos saaja ei ole tavoitettavissa.

Kotimaan tilisiirroissa arvopäivällä tarkoitetaan yleensä päivää, josta lukien tilille tulleille varoille maksetaan korkoa, tai päivää, johon asti tililtä veloitetuille varoille maksetaan korkoa. Kotimaan maksujenvälityksen arvopäiväkäytäntö määräytyy pankki- ja tilikohtaisesti.

### 10. PANKIN VASTUUN JA VASTUUN RAJOITUS

Maksajan pankin vastuu maksun välityksestä päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu saajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty saajan pankin tilille.

Jos varoja ei ole maksettu saajan pankin tilille kohdassa 8 mainitussa määräajassa, maksajalla on oikeus saada maksajan pankilta korvauksena tilisiirtolain mukaista hyvityskorkoa maksun määrälle määräjän päättymisestä siihen päivään, jona varat on maksettu saajan pankin tilille. Jos maksun varoja ei ole maksettu saajan tilille kohdassa 8 mainitussa määräajassa, saajalla on oikeus saada saajan pankilta korvauksena hyvityskorkoa maksun määrälle määräjän päättymisestä siihen päivään asti, jona varat on maksettu saajan tilille.

Maksajalla tai saajalla ei ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt maksajasta tai saajasta johtuvasta syystä.

Jos varoja ei ole maksettu saajan pankin tilille kohdan 8 mukaisessa ajassa eikä 14 pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksaja on vaatinut varojen palauttamista, maksajan pankin on maksajan vaatimuksesta palautettava maksajalle toteuttamatta jätetyn maksun määrä.

Maksajan pankin on maksettava maksajalle toteuttamatta jääneestä maksusta hyvityskorkoa maksun määrälle kohdassa 8 mainitun määräjän päättymisestä siihen päivään, jona maksun varat on palautettu maksajalle sekä palautettava maksajalta perityt palvelumaksut.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta eikä maksajalla ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka hyvityskorkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia ohjeita tai maksajan nimenomaisesti valitsema välittäjäpankki on jättänyt maksun toteuttamatta.

Maksajan pankki ei vastaa saajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä. Maksajan pankki ei vastaa myöskään saajan pankin tai maksajan valitsemien välittäjäpankkien toiminnasta tai niiden maksukyvystä.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai saajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle tai saajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut kyseisen pankin laiminlyönnistä maksua välitettäessä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, mikäli ne ylittävät mahdollisesti saadun hyvityskoron määrän, sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai saajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, saajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

### 11. MAKSUJENVÄLITYKSEN PÄÄTTYMINEN

Maksujenvälityksen perustuessa tilisopimukseen tai muuhun palvelusopimukseen pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun sopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan, maksajalla on velvollisuus peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu veloituspäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen.

Jos maksaja rikkoo olennaisesti näitä ehtoja, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys. Tällöin pankki ilmoittaa siitä maksajalle kirjallisesti.

### 12. PALVELUMAKSUT JA PALKKIOT

Maksaja on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palvelumaksut ja palkkiot, jotka pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksajan tililtä. Maksu välitetään täysimääräisesti saajalle. Palveluhinnasto on nähtävillä pankin konttorissa.

### 13. PALVELUHINNASTON JA MAKSUJENVÄLITYKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan. Pankit voivat yhdessä muuttaa kotimaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti tai tarvittaessa sähköisesti kotimaan maksujenvälityksen yleisten ehtojen muutoksen, joka lisää maksajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan sekä palveluhinnaston muutoksen, jolla se ottaa käyttöön uuden palvelumaksun tai palkkion. Pankki ilmoittaa kuitenkin palvelumaksun tai palkkion korotuksen julkaisemalla sen palveluhinnastossaan.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa, kun kuukausi on kulunut sen julkaisemisesta palveluhinnastossa tai kun maksajan katsotaan saaneen siitä tiedon. Muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on toimitettu pankkiin ennen muutoksen voimaantuloa tai siitä tiedottamista.

Edellä mainittua ilmoitusmenettelyä ei noudateta toimihenkilöpalveluna pankin toimipaikassa eikä itse-palveluautomaateilla tehtyihin maksutoimeksiantoihin. Näihin toimeksiantoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia kotimaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja pankin palveluhinnastoa.

### 14. PANKIN ILMOITUKSET

Pankin lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen asiakkaalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettamisestä, kun kirje on lähetetty pankille tai maistraattiin viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen.

Sähköisesti tehtyn ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun pankki on saattanut ilmoituksen asiakkaan saataville.

### 15. YLIVOIMAINEN ESTE

Pankki ei vastaa vahingosta, jos sen veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton este, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää.

### 16. ASIAKASNEUVONTA JA OIKAISUKEINOT

#### 16.1 Asiakasneuvonta

Maksun välittämiseen tai kotimaan maksujenvälityksen yleisiin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti oman pankkinsa asiakasneuvontaan.

#### 16.2 Oikaisukeinot

##### *Oma pankki*

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankilleen mahdollisesta maksuun liittyvästä pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

## *Pankkialan Asiakasneuvontatoimisto*

Jos yleisiin ehtoihin liittyvässä kysymyksessä tai maksun välittämiseen liittyvässä kiistassa ei löydy ratkaisua asiakkaan ja pankin välisissä neuvotteluissa, kuluttaja- tai pienyritysassiakas voi kääntyä Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston puoleen. Toimiston osoite on: Malminkatu 34, 6. kerros, 00100 HELSINKI ja puhelin (09) 4056 1230 arkisin klo 9.00–14.00.

## *Kuluttajariitalautakunta*

Kuluttaja-asiakas voi saattaa maksuihin liittyvät erimielisyydet kirjallisesti myös Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Osoite: PL 306; 00531 HELSINKI. Puhelin 010 366 5200. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta suosituksen.

## 17. OIKEUSPAIKKA

### 17.1 Maksaja on kuluttaja

Maksaja voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei maksajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

### 17.2 Maksaja on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään maksajan pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 17.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

## VISA-KORTTIEHDOT

### 1. YLEISTÄ

Visa -kortteihin sovelletaan yleisten korttiehtojen lisäksi Visa-korttiehtoja.

Visa -kortti voi olla joko Visa Debit -maksuominaisuudella varustettu kortti (veloitus korttiin liitetystä pankkitililtä), Visa Credit-ominaisuudella varustettu kortti (veloitus erillisellä luottolaskulla) tai yhdistelmäkortti, joka sisältää molemmat edellä mainitut makсутapaominaisuudet. Visa Debit ja/tai Visa Credit -ominaisuudella varustetun kortin käyttö on mahdollista Suomessa ja ulkomailla myyntipisteissä, jotka hyväksyvät Visa-kortit maksuvälineeksi. Visa -kortilla voi nostaa rahaa Visa-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja pankkien palvelupisteistä. Visa -kortin hyväksyvät toimipisteet ja automaattitunnistat Visa -tunnuksesta.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot muutetaan euroiksi Visa Internationalin käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon lisätään enintään 1,95 %. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visa Internationalille.

S-Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineenä.

### 2. KORTIN KÄYTTÄMINEN AUTOMAATISSA

Pankin sirullisella Visa-kortilla voi nostaa rahaa Otto -automaateista ja muista Visa-tunnuksella varustetuista automaateista.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaatin antamia ja siitä ilmeneviä ohjeita sitä käytettäessään. Pankki ei vastaa automaattien toiminnassa tapahtuvista keskeytyksistä tai häiriöistä.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärät ovat automaattikohtaisia. Kortin haltija voi asettaa kortilleen turvarajaksi vuorokausikohtaisen käteisnoston enimmäismäärän.

Käteisnostoista veloitetaan S-Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluvalinnaston mukainen palkkio ja provisio.

### 3. KORTIN KÄYTTÄMINEN INTERNETISSÄ

Pankki voi rajoittaa kortin käyttöä siten, että kortinhaltija voi maksaa kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa -palvelussa. Kortin haltija voi asettaa internet-ostoille vuorokausikohtaisen enimmäismäärän.

### 4. VISA DEBIT -OMINAISUUS

Seitsemän vuotta täyttänyt alaikäinen voi hakea Visa Debit -korttia edunvalvojien suostumuksella.

S-Pankki määrittää tehdäänkö Visa Debit -kortilla tehdystä osto- tai nostotapahtumasta katevaraus (varmennus) korttiin liitetyle tilille. Asiakaalla on kuitenkin mahdollisuus hakea sellaista Visa Debit -korttia, jolla tapahtumat varmennetaan aina, jollei sitten järjestelmien toiminnasta muuta johdu.

Osa S-ryhmän toimipisteistä tarjoaa mahdollisuuden nostaa käteistä Visa Debit -ominaisuudella varustetulla kortilla kassalta.

### 5. VISA CREDIT -OMINAISUUS

Visa Credit -ominaisuudella varustetun kortin myöntäminen edellyttää, että henkilölle on myönnetty Visa Credit -luottoraja. Korttia saa käyttää S-Pankin myöntämän luottorajan mukaisesti.

Visa Credit ominaisuudella varustettuihin kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Visa Credit -luottotiliin liittyviä ehtoja. Visa Credit -luoton käyttö laskutetaan S-Pankin kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti. Korttiin liittyvien maksujen lisäksi käytöstä peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

Henkilölle, joka on täyttänyt 15 vuotta, voidaan myöntää luotosta yhteisvastuullisesti vastaaen kortinhaltijoiden suostumuksella luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloitaa yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, miniбари- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloituskesu peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista.

## VISA CREDIT -LUOTTOTILIN EHDOT

S-Pankin yleisten korttiehtojen ja Visa -korttiehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

### 1. LUOTTOTILIN MYÖNTÄMINEN

Visa Credit -luottotilin myöntää S-Pankki Oy (jäljempänä pankki).

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti useammalle 18 vuotta täytäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä velallinen) ja pankin välille.

Velallisen suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 15 vuotta täyttäneelle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Pääkortin haltija (velallinen) vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.

Hakemuksen allekirjoittamisella hakija hyväksyy sen, että pankki saa hankkia hakijaa koskevat luottotiedot, työ- ja pankkisuhteita koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luottotiliin voidaan liittää enintään viisi korttia.

Pankki ei ole velvollinen perustelevaan tekemään luottopäätöksiä. Mikäli luottohakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle.

### 2. LUOTTORAJA

Visa Credit -kortin luottoraja on vähintään 800 euroa ja enintään pankin hyväksymä enimmäismäärä 100 euron välein.

Pankki voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Tällöin siitä ilmoitetaan hakijalle kirjallisesti. Velallisen pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa pankin harkinnan mukaisesti. Muutoksesta peritään kohdasta 7 ilmenevä maksu.

### 3. LUOTTOTILIN KÄYTTÖ

Velallisella on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Velallinen ei saa ylittää sovitua luottorajaa. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan viimeistään seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan kohdasta 7 ilmenevä maksu. Velallinen voi käyttää Visa Credit-korttiaan korttiin merkittynä voimassaoloaikana maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa alaraja ja yläraja.

Mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot tulee velallisen käsitellä myyjän tai palveluksen suorittajan kanssa, joka vastaa ensisijaisesti Visa Credit -kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä.

### 4. LUOTON KORKO

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen velallinen on velvollinen maksamaan luotolle sovitun koron.

Luotosta peritään sopimuksessa mainittu korko. Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on Euroopan Keskuspankin julkaisema 3 kk:n euribor-korko (=viitekorko) lisätynä 6 prosenttiyksiköllä tai 9 prosenttiyksiköllä (=marginaali), sen mukaisesti, mitä sopimuksessa on mainittu. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun viimeisen pankkipäivän 3 kuukauden euribor-koron noteerausta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön viitekoron noteerauskuukautta seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Pankki ilmoittaa velalliselle voimassaolevan koron laskussa/tilioiteessa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Luoton todellinen vuosikorko laskettuna 2.500 euron keskimääräiselle luotolle on 6 prosenttiyksikön marginaalilla 6,665 % ja 9 prosenttiyksikön marginaalilla 9,677 % (01/2010).

### 5. LUOTON LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin sovitussa lyhennyserissä, joihin lisätään korko maksamattomalle pääomalle ja muut mahdolliset luottosuhteen hoitamiseen liittyvät kohdan 6 ja 7 mukaiset maksut ja palkkiot (=kuukausierät).

Kuukausierästä kuitataan korko ja mahdolliset palkkiot ja maksut ennen lyhennystä.

Pankki lähettää velalliselle kutakin kuukausierää koskevan laskun. Lyhennyserän määrä on sovittu prosenttiosuus luottorajasta. Lyhennyserä on kuitenkin vähintään 40 euroa. Mikäli nyt esillä olevan luottosuhteen mukaisen maksamattoman luoton määrä pankille on vähimmäislyhennyserää pienempi, lyhennyserä on koko maksamatta oleva luoton määrä.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava pankin kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Alle 5 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka.

Velallisella on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Jos laskun eräpäivä on kuukauden 15. päivä, on kuukausierä nolla euroa maksuvapaaksi määriteltä kuukautea seuraavan kuukauden laskussa. Jos laskun eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä, on kuukausierä nolla euroa valitun kuukauden laskussa. Maksuvapaan kuukauden korko ja mahdollinen kortin vuosimaksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

Mikäli velallinen käyttää suoraveloitusta, on maksuvapaasta kuukaudesta sovittava pankin kanssa kuukautta ennen eräpäivää.

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä. Mikäli luotto maksetaan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko maksupäivään saakka.

Ulkomailta tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotililtä euroissa. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon lisätään enintään 1,95%. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyi sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle.

Ulkomailta jotkut liikkeet saattavat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuutta maksaa valuuttamääräisen ostos suoraan euroissa. Kortinhaltijan halutessa maksaa euroissa, tapahtuu valuuttakonversio suoraan kauppiaan maksupäätteessä. Valuuttakurssi on tällöin kauppiaan käyttämä ja asiakas hyväksyy käydetyn kurssin ostohetkellä.

Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä 14 vuorokaudessa laskun/tiliotteen saapumisesta. Suoraveloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Laskujen tarkistamista varten on hyvä säilyttää ostotositteet.

## 6. KORTISTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Pääkortista ja rinnakkaiskortista peritään S-Pankin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut. Rinnakkaiskortin maksu peritään pääkortin maksun yhteydessä. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa S-Pankin korttiehtojen mukaisesti S-Pankin palveluhinnaston muutoksella.

Pankilla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä vuosimaksua, vaikka kortin käyttö lopetetaan ennen kortin voimassaolon päättymistä.

## 7. MUUT LUOTOSTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä velalliselta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Luottorajan muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylitys 10,00 euroa/ylitys.
- Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta 5,00 euroa/muistutus. Velallinen on myös muulloin velvollinen korvaamaan pankille maksu ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden tähän sopimukseen perustuvien maksuvelvoitteiden perimisestä sen mukaisesti, mitä laissa saatavien perinnästä sanotaan. (L saatavien perinnästä 22.4.1999/513).
- Velallisen muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 5,00 euroa/kerta.
- Velallisen pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus: 1. Ilmainen seuraavat 5,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 15,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 1,50 euroa/kappale.
- Kadonneen kortin löytäjälle maksettava löytöpalkkio 5,00 euroa.
- Luottotilin ehtojen vastaisesta käytöstä johtuva kortin poisottopalkkio 84,00 euroa.

Pankilla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa sovittuja muita kuin korttiin liittyviä maksuja kolmen (3) vuoden kuluttua tämän sopimuksen yleisten ehtojen voimaantulosta (15.7.2008) ja sen jälkeen kolmen (3) vuoden välein. Pankki ilmoittaa velalliselle kirjallisesti maksujen muuttumisesta vähintään kuusi (6) kuukautta ennen maksun muutoksen toteuttamista. Korttiin liittyvien maksujen muutoksista on sovittu yleisissä korttiehdoissa.

## 8. PANKKIPÄIVÄ

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois luki-en suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole oledittävä pankkipäivänä.

## 9. LUOTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Velallinen voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään heti ja pankki kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti. Pankilla on oikeus irtisanoa luottosopimus välittömästi, mikäli velallisella on todettu olevan maksuhäiriöitä tai pankilla on perusteltua syytä epäillä velallisen maksukyvyyn, -valmiuden tai -halukkuuden vähentyneen. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti. Irtisanomisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on palautettava pankille takaisin.

## 10. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

### 10.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli pankin saatava velalliselta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty velalliselle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta velallisesta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi pankille ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava pankille viivytykseltä.

### 10.2 Muu kuin maksuviivästy

Mikäli velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka velallinen on syllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi neljän viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu velalliselle, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty velalliselle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto eräänntyy pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos velallinen kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### 10.3 Vakuuden arvon heikkeneminen

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on luotonantajan asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja luotonantajan hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä.

### 10.4 Pankin oikeus vedota eräännyttämisperusteeseen

Kun pankilla on oikeus eräännyttää luotto, mutta se ei ole eräännyttänyt luottoa heti perusteesta tiedon saatuaan, ei pankki ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

teeseen. Pankin on ilmoitettava velalliselle kirjallisesti kuuden kuukauden kuluessa eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, että pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

## 11. VIIVÄSTYSKORKO

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on velallinen velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko.

## 12. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖIMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Velallinen suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisesta maksuhäiriöstään luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli velallisen maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 3 viikkoa siitä, kun velalliselle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## 13. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN

Mikäli velallinen on laiminlyönyt maksunsa suorittamisen viimeistään eräpäivänä, ylittänyt myönnetyn luottorajan tai menetellyt muuten luottotilin ehtojen vastaisesti, on kortin ja luottotilin käyttäminen kielletty. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa luoton käyttöoikeutta asettamalla kortin käyttökieltoon. Pankilla on tämä oikeus myös velallisen muun maksuviivästyksen tai julkisen maksuhäiriön johdosta. Pankki ilmoittaa käyttökiellosta ja sen poistamisesta velalliselle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti etukäteen. Etukäteen ilmoittaminen ei kuitenkaan ole kortin käyttökieltoon asettamisen edellytyksenä tilanteessa, jossa pankki perustellusti voi katsoa asemansa luotonantajana vaarantuvan enemmän ennakkoilmoituksen antamisen johdosta verrattuna kortin välittömään käyttökieltoon asettamiseen. Mikäli luottotili on myönnetty useammalle hakijalle yhteisesti ja pankki on rajoittanut luottotilin käyttöoikeutta maksuhäiriömerkinnän johdosta, on pankki oikeutettu ilmoittamaan kaikille mainitun luottotilin velallisille, kenen velallisen maksuhäiriöstä luottotilin käyttöoikeuden rajoitus johtuu.

Mikäli velallinen yrittää tehdä ostoja käyttökiellossa olevalla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan velalliselta.

## 14. LUOTTOTILIN SULKEMINEN VAKUUDENANTAJAN VASTUUN RAJOITTAMISEN VUOKSI

Mikäli luottoon liittyy takaus tai muu kolmannen antama vakuus ja takaaja tai vakuuden antaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta, on pankilla oikeus välittömästi sulkea luottotili. Pankki ilmoittaa luottotilin sulkemisesta välittömästi velalliselle. Velallinen on tällöin velvollinen luovuttamaan kaikki luoton käyttövälineet pankille.

## 15. TILIN SULKEMINEN ULOSOTTOMIEHEN ILMOITUKSEN VUOKSI

Jos ulosottomies ilmoittaa pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, on pankilla oikeus välittömästi sulkea tili ja estää luoton käyttö. Pankki ilmoittaa tilin sulkemisesta välittömästi velalliselle. Velallinen on tällöin velvollinen luovuttamaan kaikki luoton käyttövälineet pankille. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen velallisen maksettavaksi.

## 16. VELALLISEN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on velallisen ilmoitettava välittömästi pankille. Mikäli velallinen laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön pankin hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on pankilla oikeus hankkia velallisen muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä velalliselta kohdassa 7 mainittu maksu.

Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## 17. ILMOITUKSEN TIEDOKSIANTOPÄIVÄ

Kirjallisen ilmoituksen, jonka pankki on lähettänyt, katsotaan saapuneen vastaanottajalleen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään velallisen viimeksi Pankille tai maistraatille ilmoittamaan tai velallisen ja Pankin muuten sopimaan osoitteeseen taikka digitaaliseen palveluun velallisen saataville.

## 18. LUOTTOKORTIN PALAUTTAMINEN

Velallinen sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit välittömästi pankille useaan osaan leikattuna, kun kortin voimassaolo on päättynyt tai luotto on irtisanottu. Kortin voimassaolon päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, velallisella ei ole oikeutta käyttää korttia.

## 19. LUOTONSAAJA ON VELVOLLINEN TOIMITTAMAAN TÄTÄ SOPIMUSTA KOSKEVAT LUOTONANTAJAN ILMOITUKSET SELLAISELLE KORTINHALTIJALLE, JOKA EI OLE PÄÄKORTIN HALTIJA.

## 20. PANKISTA RIIPPUMATTOMIEN SYIDEN VAIKUTUS VELAN KUSTANNUKSIIN

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi pankin tähän velkaan liittyvät kustannukset velkasuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai pankin tästä velasta saamat tulot vähentyvät, velallinen on korvattava tähän velkaan kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna tai lisätään vuosittaiseksi prosenttiyksikkömääräksi muutettuna velan korkoon. Pankin oikeus edellä mainittuun lisäykseen tai maksuun lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle muutoksesta ja sen perusteesta kirjallisesti.

## 21. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa toisilleen force majeure -olosuhteiden (ylivoimainen este) mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi voidaan katsoa esimerkiksi viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, kapina, mellakka, sopijapuolista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, televiestinnässä tai sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa, työtaistelutoimi kuten lakko, sulkku, boikotti tai saarto.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 22. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa luottotilin ehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää kortinhaltijan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan, tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta.

Mikäli velallinen ei hyväksy luottotilin ehtojen muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättämään luottotilin ehtojen kohdan 9 mukaisesti.

## 23. SOPIMUKSEN SIIRTO

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin velallista kuulematta.

## 24. ERIKÄÄLISYYKSIEN RATKAISU

Velallinen voi saattaa luottotilin ehtoja ja luottotilisopimusta koskevan erimielisyyden Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Velallinen voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### PANKIN YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy PL 77,

00088 S-RYHMÄ

Y-tunnus: 2007992-4

Kotipaikka: Helsinki

Fax: 010 76 82095

S-Pankki Asiakaspalvelu puh. 010 76 5800

(0,0821 €/puhelu + 0,119 €/min) ma-pe 8.00-20.00

[www.s-pankki.fi](http://www.s-pankki.fi)